### LAPORAN PRAKTIKUM KLINIK SEMESTER II KOMUNIKASI KONSELING – SBAR RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL YOGYAKARTA



Disusun oleh:

Izza Syifa Wahyu Salfaira

NIM:2110101032

# PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS 'AISYIYAH YOGYAKARTA TAHUN 2022

#### HALAMAN PENGESAHAN

# LAPORAN PRAKTIKUM KLINIK SEMESTER II KOMUNIKASI KONSELING-SBAR RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Izza Syifa Wahyu Salfaira

NIM. 2110101032

Pembimbing :

Tanggal :

Tanda Tangan :

.....

#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kami semua sehingga kami dapat menyelesaikan laporan kami dengan judul "Laporan Praktikum Klinik Semester II, Komunikasi Konseling-SBAR, RSU PKU Muhammadiyah Bantul, Yogyakarta".

Tidak lupa kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dalam penyusunan makalah ini. Tentunya makalah ini tidak akan bisa maksimal jika tidak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Terkhusus kepada Bapak Ns. Dika Prasetya W., dan Ibu Sholaikhah Sulistyoningtyas, S.St., M.Kes., selaku Pembimbing Lahan dan Pembimbing Pendidikan kami.

Sebagai penyusun, kami menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik dari penyusunan hingga tata bahasa penyampaian dalam makalah ini. Oleh karena itu, kami dengan rendah hati menerima saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki makalah ini.

Kami berharap semoga makalah yang telah kami susun ini dapat memberikan manfaat dan juga inspirasi untuk pembaca.

Bantul, 14 Juli 2022

Penyusun

#### **DAFTAR ISI**

Halaman judul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata pengantar	3
Daftar Isi	4
Bab I Pendahuluan	5
Bab II Tinjauan Pustaka	б
Bab III Hasil Observasi	7
Bab IV Pembahasan	8
Bab V Simpulan Saran	9
Daftar Pustaka1	0
Lampiran Dokumentasi	1

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1. Latar Belakang

Pelayanan kesehatan dalam rumah sakit merupakan suatu pelayanan yang wajib. Tenaga kesehatan sebagai ujung tombak dalam memberikan pelayanan kesehatan. Selain itu tenaga kesehatan di tuntut untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu, aman , dan professional sesuai dengan perkembangan dalam kesehatan dan adanya tuntutan dan kebutuhan masyarakat. Adanya komunikasi dalam hal ini merupakan unsur utama dalam tenaga kesehatan dalam melaksanankan tugas .

komunikasi merupakan bagian dari strategi koordinasi yang berlaku dalam pengaturan dan pelayanan di rumah sakit, komunikasi yang efektif dalam lingkungan kesehatan membutuhkan pengetahuan, ketrampilan dan empati. Hal ini mencakup mengetahui kapan kita harus berbicara, apa yaang harus dikatakan, bagaimana mengatakanya dan memiliki kepercayaan diri dan kemampuan untuk memeriksa bahwa pesan yang disampaikan benar.

#### 2. Tujuan

- Mengetahui pengertian dari komunikasi metode SBAR
- Mengetahui tujuan dari komunikasi dengan metode SBAR
- Mengetahui Cara mengaplikasikan Komuikasi dengan Metode SBAR

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

#### 1. Pengertian Komunikasi SBAR

SBAR adalah Metode terstruktur untuk mengkomunikasikan informasi penting yang membutuhkan perhatian segara dan tindakan berkontribusi terhadap eskalasi yang efektif dan meningkatkan keselamatan pasien Menurut Rofii (2013).

SBAR adalah metode terstruktur untuk mengkomunikasikan informasi penting yang membutuhkan perhatian segera dan tindakan berkontribusi terhadap eskalasi yang efektif dan meningkatkan keselamatan pasien.

SBAR juga dapat digunakan secara efektif untuk meningkatkan serah terima antara shift atau antara staf di daerah klinis yang sama atau berbeda.

Melibatkan semua anggota tim kesehatan untuk memberikan masukan ke dala msituasi pasien termasuk memberikan rekomendasi. SBAR memberikan kesempatan untuk diskusi antara anggota tim kesehatan atau tim kesehatan lainnya

#### 2. Tujuan Komunikasi SBAR

Dengan berkomunikasi secara efektif dapat menjalin saling pengertian dengan teman sejawat perawat atau perawat dengan dokter karena komunikasi memiliki manfaat, antara lain adalah :

- 1. Tersampaikannya gagasan atau pemikiran kepada orang lain dengan jelas sesuai dengan yang dimaksudkan.
- 2. Adanya saling kesefahaman dalam suatu permasalahan, sehingga terhindar dari salah persepsi.
- 3. Memberikan sesuatu pesan kepada pihak tertentu, dengan maksud agar pihak yang diberi informasi dapat memahaminya

#### 3. Pengaplikasian Komunikasi Metode S-BAR

Metode SBAR sama dengan SOAP yaitu Situation, Background, Assessment, Recommendation. Komunikasi efektif SBAR dapat diterapkan oleh semua tenaga kesehatan, sehingga dokumentasi tidak terpecah sendiri-sendiri. Diharapkan dokumentasi catatan perkembangan pasien terintegrasi dengan baik. sehingga tenaga kesehatan lain dapat mengetahui perkembangan pasien.

#### BAB III HASIL OBSERVASI

Pada bab ini diuraikan mengenai hasil observasi mengenai pelaksanaan komunikasi efektif SBAR perawat di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul, Bangsal Al-Insan. Hasil ini diperoleh dari observasi pelaksanaan timbang terima selama 3 minggu di Bangsal Al-Insan.

Pelaksanaan komunikasi efektif SBAR perawat di Bangsal AL-Insan dapat dilihat melalui empat komponen yaitu *situation*, *background*, *assesement*, dan *recommendation*. Lampiran dokumentasi SBAR pada tanggal 10 Juli 2022 :

Nama : Izza Syifa Wahyu Salfaira

NIM : 2110101032

Lahan Praktik : RSU PKU Muhammadiyah Bantul - Bangsal Al-Insan

Tema Kasus : Appendicitis akut

N	Komponen	Pembahasan
0		
1	Situation	: Tn, K, umur 73 Tahun pada tanggal 10 jul 2022 masuk Rs, Hari ini perawatan hari ke 3 Dokter yang merawat adalah Dr. Junaidi,S.p.B Diagnosa Medis yaitu Appedicitis Akut Masalah / keluhan pasien mengalami Nyer perut kanan bawah disertai mual dan muntah
2	Background	Pasien tidak memiliki riwayat alergi obat atau makanan. Pasien memiliki riwayat operas katarak. Pasien terpasang infus RL 20 tpm
3	Assesment	: Berdasarkan keluhan yang dialami pasien yaitu nyeri perut kanan bawah disertai mual dar muntah menurut saya pasien mengalam appendicitis akut  TTV:  TD: 138/67 mmHg N: 68 x / menit S: 36,6

			Rr: 20
4	Recomendation	:	<ul> <li>Awasi TTV</li> <li>Advice dari Dr. Junaidi Pasien di puasakan</li> <li>Rencana Operasi Jam 12.00 Wib</li> <li>Perawat menanyakan apakah perlu dilakukan USG</li> </ul>

*Situation*, Dari hasil pengamatan menunjukan bahwa pelaksanaan komunikasi efektif Berdasarkan kategori *Situation* berjalan dengan baik

**Background**, , Dari hasil pengamatan menunjukan bahwa pelaksanaan komunikasi efektif Berdasarkan kategori **Background** berjalan dengan baik

Assesment, , Dari hasil pengamatan menunjukan bahwa pelaksanaan komunikasi efektif Berdasarkan kategori Assesment berjalan dengan baik

**Recommendation**, Dari hasil pengamatan menunjukan bahwa pelaksanaan komunikasi efektif Berdasarkan kategori **Recommendation** berjalan dengan baik

#### BAB IV PEMBAHASAN

Pelaksanaan komunikasi Efektif SBAR perawat di bangsal Al Insan:

**Situation / situasi :** Dalam hasil pengamatan menunjukan bahwa kategori situation Telah dilakukan dengan baik. Karena perawat telah Menyebutkan Nama lengkap pasien, umur pasien, dr penanggung jawab dan menyebutkan secara singkat permasalahan pasien saat ini, kapan mulai terjadi dan seberapa berat . Situasi dan keadaan pasien yang teramati saat itu.

**Background / Latar belakang :** Dalam hasil pengamatan menunjukan bahwa kategori background telah dilakukan dengan baik, hal ini dilihat dengan kompetensi perawat dalam menyebutkan riwayat alergi pasien , riwayat penyakit pasien serta obat obatan yang dikonsumsi

Assesement / Pengkajian: Dalam hasil pengamatan menunjukan bahwa kategori Assesment telah dilakukan dengan baik, hal ini dilihat dengan kompetensi perawat dalam menjelaskan pemeriksaan vital sign, pemeriksaan laboratorium pasien dan kondisi yang dialami oleh pasien dan masalah yang belum terjadi

**Recomendation** / **Rekomendasi**: Dalam hasil pengamatan menunjukan bahwa kategori Recommendation telah dilakukan dengan baik, hal ini dilihat dengan kompetensi perawat dalam menyebutkan tindakan keperawatan utama dan melakukan rekomendasi sesuai kondisi.

#### **BAB V**

#### SIMPULAN DAN SARAN

#### **KESIMPULAN:**

SBAR adalah Metode terstruktur untuk mengkomunikasikan informasi penting yang membutuhkan perhatian segara dan tindakan berkontribusi terhadap eskalasi yang efektif dan meningkatkan keselamatan pasien Menurut Rofii (2013).

SBAR adalah metode terstruktur untuk mengkomunikasikan informasi penting yang membutuhkan perhatian segera dan tindakan berkontribusi terhadap eskalasi yang efektif

dan

meningkatkan keselamatan pasien. SBAR juga dapat digunakan secara efektif untuk meningkatkan serah terima antara shift atau antara staf di daerah klinis yang sama atau berbeda. Melibatkan semua anggota tim kesehatan untuk memberikan masukan k e dalamsituasi pasien termasuk memberikan rekomendasi. SBAR memberikan kesempatan untuk diskusi antara anggota tim kesehatan atau tim kesehatan lainnya

#### **SARAN:**

Dengan komunikasi efektif diharapkan tidak terjadi kesalahan dalam pemberian asuhan ke pasien. Komunikasi efektif dengan metode SBAR akan terbentuk catatan dokumentasi tidak terpecah sendiri+sendiri. Sehingga disarankan dokumentasi catatan perkembangan pasien terintegrasi dengan baik, sehingga tenaga kesehatan lain dapat mengetahui perkembangan pasien.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Asmayanti, A. (2018, November 1). *Makalah SBAR.docx*. Academia.edu. Retrieved July 14, 2022, from <a href="https://www.academia.edu/37688816/MAKALAH\_SBAR\_docx">https://www.academia.edu/37688816/MAKALAH\_SBAR\_docx</a>
- Bab I Pendahuluan eprints.unipdu.ac.id. (n.d.). Retrieved July 14, 2022, from <a href="http://eprints.unipdu.ac.id/195/1/BAB%20I.pdf">http://eprints.unipdu.ac.id/195/1/BAB%20I.pdf</a>
- Makalah Sbar pelaporan Pasien Kel 3.docx makalah manejemen Keperawatan Tentang Sbar pelaporan pasien untuk memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah: Course hero. makalah SBAR PELAPORAN PASIEN kel 3.docx MAKALAH MANEJEMEN KEPERAWATAN TENTANG SBAR PELAPORAN PASIEN Untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah | Course Hero. (n.d.). Retrieved July 14, 2022, from <a href="https://www.coursehero.com/file/95513077/makalah-SBAR-PELAPORAN-PASIEN-kel-3docx/">https://www.coursehero.com/file/95513077/makalah-SBAR-PELAPORAN-PASIEN-kel-3docx/</a>

### DOKUMENTASI SBAR THE RATUR MILLER AMEAR HARSE

: 122a Syla W.S

Nama

: 2110101032

lahan PrakHk Toma Kowus : RSV PKU Muhammadiyah Bantul

: Appendicitis At-+

Situation  Bake ground	To K, 73 tahun, 10 Juli 2022 majuk RJ, hari ini hari Perawatan hari KR 3. Dokter yang merawat Dr. Junaidi. Sp. B  Diagnosa Medis: Appendiciti Akut (Asus Bunto)  Marakah Parien: Nyari Park konan bawah satu minggu  disertai mwal dan Muntah  Tidak memiliki niwayat Alergi, Parien memilihi riwayat operari  rotanda  TO: 138 (64 mmHg S: 36.0°C  N: 68 K/m Rr: 20 K(menit
Badeground	hani ke 3. Dokter yang menowat Dr. Turaidi. Sp. 15  Drugnosa Medis: Appendicitis Akut (Asus Bunta)  Marakah Poulen: Nyari Peruk konan bawah satu minggu  disertai mwal dan Muntah  Tidak meniliki niwayat Alergi, Pasien memiliki riwayat apenari  ratanat  TO: 138 (64 mmHg S: 36.0°C  N: 68 K/m Rr: 20 K(menit
Bakeground	Diagnosa Medis: Appendicitis Atut (Asus Bunta)  Marakah Pasien: Nyari Perut tonan bawah satu minggu  disertai mwal dan Muntah  Tidak memiliki niwayat Alergi, Pasien memiliki riwayat aperasi  ratana  TO:138 (64 mmHg S:36.0°C  N:68 K/m Residenti
Background	Morabah Pavien: Nyeri Peruk kanan bawah satu minggu disertai mwal dan Muntah  Tidak memiliki niwayah Alergi, Pavien memilihi riwayah aperani leatanda  T0:138 (69 mmHg
Background	Tidak memiliki niwayat Alergi, Pasten memiliki riwayat operari kotorat  T0:138 (64 mmHg
Bakeground	10:138   64 mmHg
,	TO:138 (64 mmHg 5:36.0°C N:68 X/m , Rr:20 X (menit
	N: 69 x/m . Rr: 20 x (menit
	Temposong infus RL 20 tem
Assesment	Menurut Saya Berdosontan keluhan yang dialami oleh
	Parlen york Nyeri Perut bagian karan, disertai mual
	dan Muntah menggarah ke Appendicitis Akut
Recomendation	-Awasi TTV
	- Advice dari Dr. Juroidi Paulen diprosentan
	- Kancano Op Jam 12.00 wip
	16/
	Nr. Diko Prosega W.