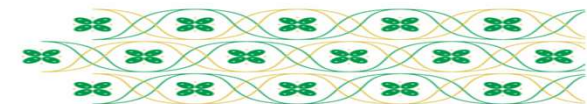


Monitoring dan Evaluasi Rekam Medik

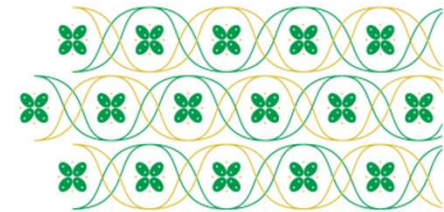


Sri Lestari, S.ST.,M.M.R.



رَضِيتُ بِاللَّهِ رَبًّا وَبِالْإِسْلَامِ دِينًا وَبِمُحَمَّدٍ نَبِيًّا وَرَسُولًا
رَبِّي زِدْنِي عِلْمًا وَارْزُقْنِي فَهْمًا

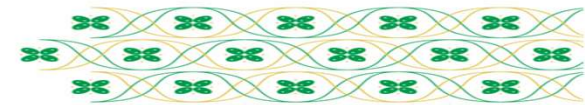
“Kami ridho Allah SWT sebagai Tuhanku,
Islam sebagai agamaku, dan Nabi
Muhammad sebagai Nabi dan Rasul, Ya
Allah, tambahkanlah kepadaku ilmu dan
berikanlah aku kefahaman”





Materi

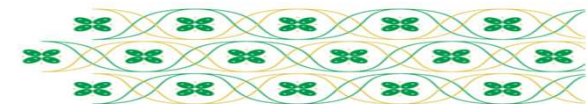
1. Pengertian monitoring dan evaluasi pelayanan Rekam Medis
2. Kegiatan pelayanan Rekam Medis
3. Tujuan monitoring dan evaluasi pelayanan Rekam Medis
4. Bentuk kegiatan monitoring dan evaluasi pelayanan Rekam Medis
5. Rencana tindak lanjut evaluasi pelayanan rekam medis





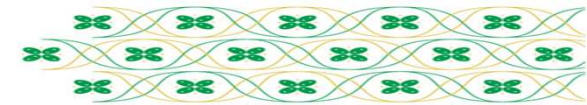
Pendahuluan

Rekam medis yang lengkap dapat membantu tenaga medis dalam menentukan tindakan perawatan yang cocok bagi pasien, dikarenakan dalam rekam medis sudah tertera informasi - informasi seperti obat yang pernah diberikan. Dengan adanya rekam medis, tenaga medis jadi dapat menentukan obat apa yang paling sesuai dengan pasien sehingga bisa menghindari kemungkinan terjadinya kekebalan atau alergi obat.



Lanjutan...

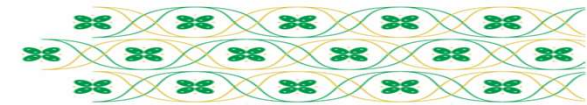
Permasalahan dan kendala utama pada pelaksanaan rekam medis adalah tenaga Kesehatan tidak menyadari sepenuhnya manfaat dan kegunaan rekam medis, baik pada sarana pelayanan kesehatan maupun pada praktik perorangan, akibatnya rekam medis dibuat tidak lengkap, tidak jelas dan tidak tepat waktu





Lanjutan...

Pada keputusan MenKes RI No.134/Menkes/SK/IV/78 tentang susunan organisasi dan tata kerja rumah sakit menyebutkan sub bagian pencatatan medik mempunyai tugas mengatur pelaksanaan kegiatan pencatatan medik

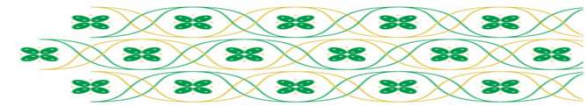


Pengertian RM

Rekam Medis adalah Keterangan baik tertulis maupun terekam tentang identitas, anamnesa, pemeriksaan fisik, laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medik yang diberikan kepada pasien, dan pengobatan, baik yang rawat inap, rawat jalan maupun mendapat pelayanan gawat darurat.

Sifat Rekam Medis adalah rahasia, berarti informasi hanya bisa dikeluarkan atas peraturan tertentu.

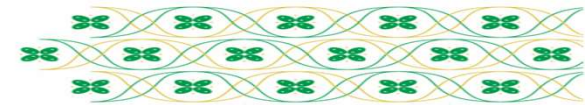
Kepemilikan Rekam Medis adalah berkas milik instansi pelayanan kesehatan, isinya milik pasien





Lanjutan...

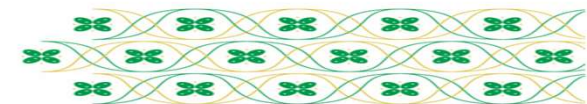
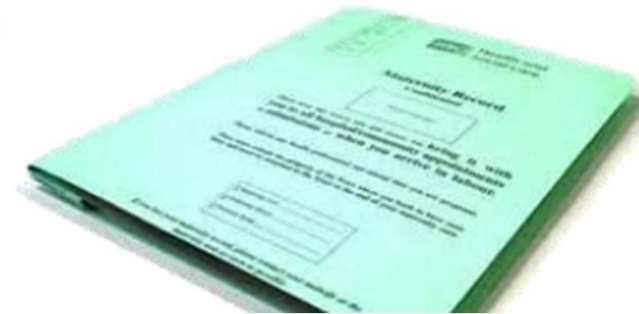
Monitoring dan Evaluasi Rekam Medis
merupakan kegiatan pemantauan dan penilaian
efektifitas dan efisiensi kinerja **rekam medis**
secara kontinyu





Kegiatan Pelayanan RM

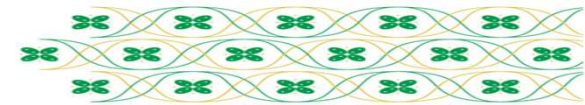
- Sistem penulisan nama
- Sistem pencatatan data pelayanan klinis
- Sistem penomoran rekam medis
- Sistem penyimpanan Dokumen Rekam medis (DRM)
- Sistem retensi dan pemusnahan
- Sistem pelepasan informasi rekam medis
- Sistem pengindeksan
- Sistem pelaporan





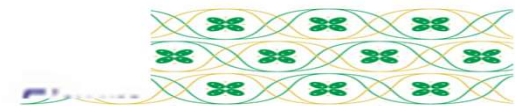
Proses Manajemen

Proses manajemen adalah daur beberapa gugusan kegiatan dasar yang berhubungan secara integral, yang dilaksanakan di dalam manajemen secara umum, yaitu proses perencanaan, proses pengorganisasian, proses pelaksanaan dan proses pengendalian, dalam rangka mencapai sesuatu tujuan secara ekonomis





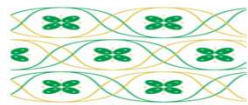
Lanjutan.....





Monitoring

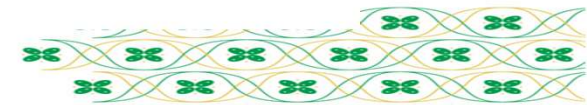
Monitoring adalah upaya yang dilakukan secara rutin untuk mengidentifikasi pelaksanaan dari berbagai komponen program sebagaimana telah direncanakan, waktu pelaksanaan program sebagaimana telah dijadwalkan, dan kemajuan dalam mencapai tujuan program (UNESCO).





Fungsi Monitoring

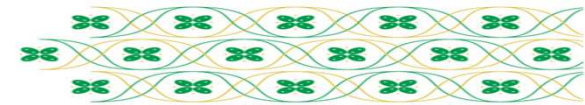
Fungsi manajemen yang berkesinambungan untuk memberikan rekomendasi untuk melakukan tindakan koreksi kepada pimpinan pelayanan kesehatan. Bila kemudian tindakan koreksi dilakukan maka fungsi pengendalian akan terlaksana secara lengkap.





Hasil Monitoring

Hasil monitoring dan pengendalian yang telah dianalisis dan diolah dapat dijadikan sebagai informasi yang dapat dipahami dengan mudah oleh manajer/ kepala rekam medis untuk dasar pengambilan keputusan tindak lanjut, baik menyangkut kegiatan yang sedang berjalan maupun kegiatan yang akan datang.





Tujuan Monitoring RM

- **Compliance (Kesesuaian/ kepatuhan)**

Menentukan apakah implementasi kebijakan tersebut sesuai dengan standard dan prosedur yang telah ditentukan.

- **Auditing (pemeriksaan)**

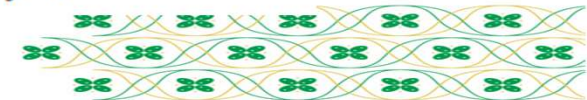
Menentukan apakah sumber-sumber/pelayanan kepada kelompok sasaran (target groups) memang benar-benar sampai kepada mereka.

- **Accounting (Akuntansi)**

Menentukan perubahan apa saja yang terjadi setelah implementasi sejumlah kebijakan publik dari waktu ke waktu.

- **Explanation (Penjelasan)**

Menjelaskan mengenai hasil-hasil kebijakan yang berbeda dengan tujuan kebijaka



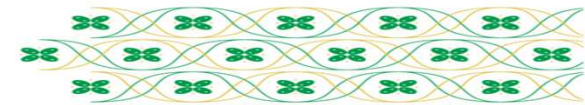


Evaluasi

Kegiatan yang terkait tentang penilaian efektifitas kinerja rekam medis secara kontinyu.

Tujuan:

Menjamin agar kegiatan yang dilaksanakan dapat mencapai tujuan yang telah direncanakan atau ditetapkan. Selain itu juga untuk mengetahui bahwa kegiatan yang dilakukan adalah tepat sasaran, metode, waktu, biaya dll.





Evaluasi Menurut Tahap Pelaksanaan

feedforward
evaluation

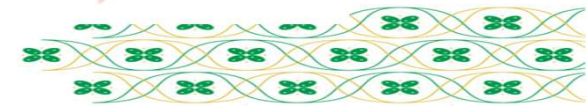
- Evaluasi pada perencanaan atau ketika kegiatan belum dilaksanakan

Concurrent
Evaluation

- Evaluasi kegiatan yang sedang berjalan atau pada proses pelaksanaan kegiatan

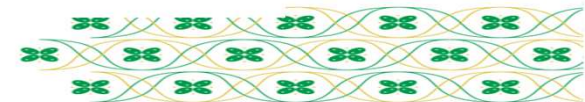
feedback
evaluation

- Evaluasi setelah kegiatan selesai dilaksanakan (evaluasi Akhir)



Tahapan Proses Evaluasi

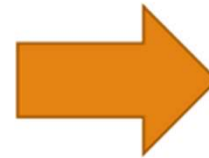
- Penetapan indicator pengukuran dan standar pelaksanaan kegiatan,
- Penentuan pengukuran pelaksanaan kegiatan
- Pengukuran pelaksanaan kegiatan nyata
- Perbandingan hasil ukur dengan standar
- Merancang dan melakukan tindakan koreksi, bila diperlukan



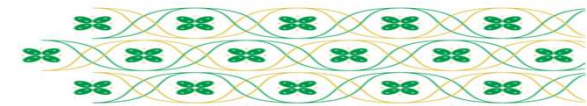


Prinsip Monitoring Evaluasi RM

Prinsip Monitoring
dan Evaluasi Rekam
medis



Audit Medis





Audit Medis RS

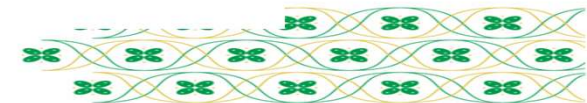
Kemenkes RI No 496/Meneks/SK/IV/2005 tujuan dari audit medis sangat terkait dengan upaya peningkatan mutu dan standarisasi

Tujuan Umum:

Tercapainya pelayanan medis prima di rumah sakit

Tujuan Khusus:

- Melaksanakan evaluasi mutu pelayanan medis
- mengetahui standar pelayanan medis
- Melakukan perbaikan-perbaikan pelayanan medis sesuai dengan kebutuhan pasien dan standar pelayanan medis

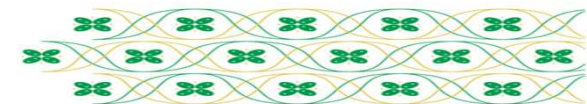




Contoh Kasus

Saudara menemukan banyak rekam medis yang dipinjam oleh bagian keperawatan dan belum kembali. Keadaan ini memperlambat pelayanan pasien yang akan berobat ulang.

Sebagai manajer pelayanan medis apa yang harus di lakukan
Dan susun rencana tindaklanjutnya





INDIKATOR MUTU

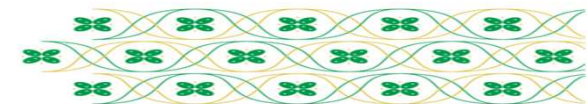
Waktu tunggu pendaftaran pasien

Waktu penyediaan dokumen rekam medis pelayanan rawat jalan

Kelengkapan pengisian rekam medis 24 jam setelah pelayanan Rawat Jalan

Kelengkapan informed consent setelah mendapatkan informasi yang jelas

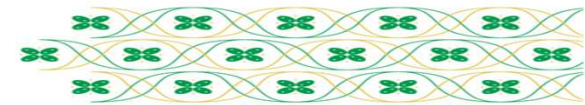
Kepuasan pelanggan terhadap pelayanan pendaftaran





Kriteria RTL

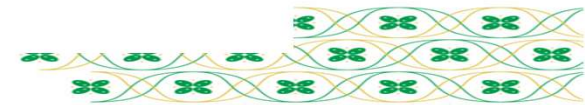
- Rasional
- Inovatif
- Operasional
- Terjangkau
- Target & Sasaran jelas
- Terprogram
- Efisien





Pokok Penyusunan RTL

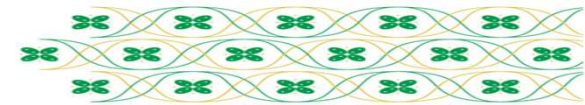
- Memotret fakta lapangan menjadi keharusan yang dilakukan
- Menentukan program kegiatan
- Memperkirakan target secara realistis
- Menentukan indikator keberhasilan
- Merumuskan strategi & daya dukung
- Menentukan waktu yang tepat dan pelaksana



Mutu RM

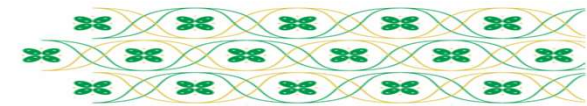
Rekam medis dapat dikatakan bermutu/berkualitas, menurut Dirjen Yanmed (2006:75) adalah sebagai berikut :

- a. Agar rekam medis lengkap dan dapat digunakan bagi referensi pelayanan kesehatan, melindungi minat hukum, sesuai dengan peraturan yang ada.
- b. Menunjang informasi untuk aktifitas penjamin mutu (quality assurance)
- c. Membantu penetapan diagnosis dan prosedur pengkodean kepenyakit.
- d. Bagi riset medis, studi administrasi dan penggantian biaya perawatan



Ketepatan Catatan RM

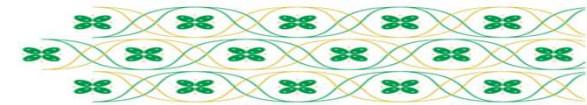
- a. Ketepatan waktu pengambilan.
- b. Kelengkapan formulir pada berkas rekam medis.
- c. Kelengkapan pengisian pada berkas rekam medis.



Syarat RM

Rekam medis harus memenuhi persyaratan aspek hukum (Permenkes No. 269/2008) yaitu :

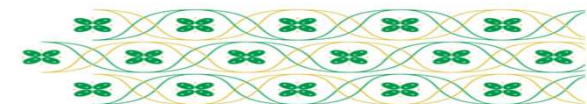
- 1) Penulisan rekam medis tidak memakai pensil;
- 2) Penghapusan tidak ada;
- 3) Coretan hanya dapat dilakukan dengan cara pencoretan tanpa menghilangkan catatan yang dibetulkan;
- 4) Ada tanda tangan dokter, dokter gigi atau tenaga kesehatan tertentu yang memberikan pelayanan kesehatan secara langsung;
- 5) Ada tanggal dan waktu pemeriksaan dan tindakan;
- 6) Ada lembar persetujuan tindakan;





Referensi

- https://id.wikipedia.org/wiki/Proses_manajemen
- Kesia, 2021, Mengenal Rekam Medik Elektronik serta perbedaanya Dengan Rekam medis Konvensional, <https://www.kesia.id/?p=332>
- Indikator Mutu Pelayanan Rekam Medik
Source: <https://www.devian.eu.org/2013/01/indikator-mutu-pelayanan-rekam-medik.html>
- Prima Saultoni Akbar, Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Rekam Medis, Poleteknik Kesehatan Kemenkes Malang
- <https://pusatpelatihanrumahsakit.com/2014/11/05/rekam-medis/>





unisa
Universitas 'Aisyiyah
Yogyakarta

Doa Setelah Belajar

اللَّهُمَّ ارْنَا الْحَقَّ حَقًّا وَارْزُقْنَا اتِّبَاعَهُ
وَارْنَا الْبَاطِلَ بَاطِلًا وَارْزُقْنَا اجْتِنَابَهُ

Artinya : Ya Allah, tunjukkanlah kepada kami kebenaran, agar kami dapat mengikutinya. Tunjukkanlah kepada kami keburukan agar kami dapat menjauhinya.