

**WORKSHEETS (LEMBAR KERJA)
PRAKTIKUM**

Mata Kuliah	: Komunikasi dan Konseling
Materi	: Komunikasi SBAR
Nama	: Monika Jumarnis
Kelompok	: A1

No	Komponen	Pembahasan
1.	<i>Situation</i>	: Situasi membahas tentang kondisi pasien saat ini seperti, bagaimana situasi pasien saat ini? Mengapa perawat menghubungi dokter? Apa yang sedang terjadi kepada pasien saat ini?. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dijelaskan dengan kalimat yang singkat sesuai dengan situasi yang sebenarnya terjadi sehingga dokter mendapatkan gambaran situasi pasien saat ini.
2.	<i>Background</i>	: Background berisi tentang riwayat kesehatan yang dialami oleh pasien seperti riwayat alergi, obat-obatan dan cairan infuse yang diberikan, jelaskan hasil pemeriksaan laboratorium dan pemeriksaan yang mendukung kondisi pasien, informasi klinik yang mendukung, tanda vital pasien. Secara umum latar belakang membahas tentang apa yang melatarbelakangi kondisi pasien? Apa saja tanda-tanda vital dan riwayat penyakit pasien? Jelaskan bagaimana kondisi situasi yang akan datang? Keadaan apa yang mengarah pada kondisi tersebut?
3.	<i>Assesment</i>	: Nilai dan amati kondisi yang terjadi saat ini, perhatikan adanya perubahan kondisi, termasuk informasi yang disampaikan oleh pasien, keluarga, care giver dan tim penyedia layanan, pemeriksaan laboratorium, diagnosa medis, termasuk terapi atau pengobatan yang sudah diberikan dan hasil yang diharapkan (perubahan obat, menggunakan oksigen), berikan pendidikan kesehatan tentang rencana pengobatan kepada pasien atau keluarga, evaluasi respon pasien dan hasil yang ditemui. Penilaian berbicara tentang kesimpulan dari analisa terhadap gambaran situasi pasien. Secara umum pada penilaian, menjelaskan tentang pertanyaan apa penilaian anda terhadap kondisi tersebut? apa masalah yang terjadi kepada pasien berdasarkan penilaian masalah tersebut?

No	Komponen	Pembahasan
4.	<i>Recomendation</i>	: Rekomendasi membahas tentang tindakan yang harus dilakukan selanjutnya terkait kondisi yang terjadi pada pasien seperti: mengusulkan dokter untuk mengunjungi pasien, menghubungi dokter tentang apa yang harus dilakukan selanjutnya. Secara umum rekomendasi menjelaskan tentang apa yang harus dilakukan untuk memperbaiki masalah yang terjadi pada pasien? Tindakan apa yang harus dilakukan atau diusulkan?
5.	<i>Pengertian SBAR</i>	<p>Komunikasi merupakan bagian penting dalam praktik sehari-hari dalam perawatan kesehatan. Komunikasi yang berkualitas akan mencegah terjadinya kesalahan, pemahaman yang jelas, patuh terhadap rencana perawatan dan juga hasil positif bagi pasien. Salah satu komunikasi standart yaitu SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation). Komunikasi SBAR merupakan metode komunikasi efektif terstruktur yang digunakan oleh tenaga medis dalam menyampaikan kondisi pasien kepada sesama tenaga medis. Komunikasi efektif dengan metode SBAR memberikan solusi kepada pihak rumah sakit untuk menghindari kesalahan dalam komunikasi, seperti timbang terima pasien, merujuk pasien, masalah kritis dan panggilan melalui telepon. Komunikasi SBAR dapat membantu petugas kesehatan untuk malakukan komunikasi yang efektif dan terstuktur serta menghemat waktu sehingga dapat meningkatkan keselamatan pasien. SBAR dapat meningkatkan komunikasi antar petugas kesehatan, meningkatkan keselamatan pasien dan mengurangi insiden akibat kesalahan komunikasi.</p> <p>SBAR digunakan antara perawat dengan perawat, perawat dengan dokter, perawat dengan bidan, dan sebagainya. Dengan menggunakan komunikasi SBAR tenaga medis semakin siap menyampaikan situasi yang terjadi dan meningkatkan kerjasama yang baik dengan teman sejawat yang lain. Selain itu SBAR juga memperlancar pertukaran informasi dan meningkatkan keselamatan kerja. SBAR menurut Standart Nasional Akreditasi RS Indonesia (SNARS) tahun 2017 adalah kerangka komunikasi efektif yang digunakan dirumah sakit untuk mengkomunikasikan informasi penting yang membutuhkan perhatian segera yang dapat meningkatkan keselamatan pasien. SBAR juga dapat digunakan untuk meningkatkan serah terima atau antara staf di daerah klinis yang sama atau berbeda.</p>