

KELOMPOK 1

Nama : - Nindra Arlindawati (2110101097)

– Vianitadevi (2110101099)

Kelas / Prodi : B3 / S1 Kebidanan

Mata Kuliah : Komunikasi dan Konseling

PERAN

Bidan : Nindra Arlindawati (nindra)

Klien : Vianitadevi (via)

Teks Percakapan

Komunikasi dan konseling antara bidan dan pasien **“MASA NIFAS”**

Ibu : Assalamualaikum bu bidan (mengetuk pintu)

Bidan : Waalaikumsalam, silahkan masuk ibu silahkan duduk

Ibu : Iya bu bidan, terimakasih

Bidan : Perkenalkan nama saya bidan nindra. Kalau ibu namanya siapa dan umurnya berapa?

Ibu : Nama saya ibu Via. Saya sudah berumur 23 tahun bu bidan

Bidan : Oiya bu Via, apa yang bisa saya bantu bu?

Ibu : Begini bu bidan, 7 hari yang lalu saya telah melahirkan bayi saya bu

Bidan : Alhamdulillah dong bu, lalu bagaimana keadaan bayinya bu... sehat?

Ibu : Alhamdulillah sehat bu bidan

Bidan : Oh bagus kalo begitu bu Via, kalo boleh saya tau keluhannya apa ya bu....?

Ibu : Iya bu bidan, begini bu, hmmm saya.....

Bidan : Saya mengerti, mungkin ibu sungkan untuk bercerita tapi bagaimana saya tau masalah ibu jika ibu tidak cerita (*tersenyum tipis dengan harapan ibu mau*

bercerita), disini saya akan menjaga kerahasiaan ibu

- Ibu : Jadi begini bu bidan, saya merasa beberapa hari setelah melahirkan, saya sering merasa sedih, murung, dan suka menyendiri
- Bidan : Iyaa, terus....
- Ibu : Saya bukannya tidak senang dengan kelahiran anak saya, saya senang bu akhirnya buah hati kami lahir dengan persalinan yang normal dan selamat, tapi saya juga sedih bu
- Bidan : Jadi apa yang membuat ibu merasa sedih?
- Ibu : Saya takut, kalau nanti saya tak mampu merawat anak saya, takut tidak mendidiknya dengan baik
- Bidan : Ibu pasti akan bisa menjadi seorang ibu yang baik untuk anaknya nanti. Perlahan ibu juga akan terbiasa merawat anak ibu. Jadi tetap semangat ya bu Via (*sambil tersenyum*) apakah ada keluhan yang bisa saya bantu lagi bu?
- Ibu : Emmmm..., saya takut bu bidan, saja juga khawatir (*menundukkan kepala*)
- Bidan : Apa yang membuat ibu khawatir? Ibu bisa menceritakan masalahnya kepada saya agar ibu bisa merasa lega. Saya siap mendengarkan bu.... (*berusaha menyakinkan bu Via*)
- Ibu : Emmm..., begini lo bu, beberapa hari ini saya sulit BAB, bukan itu saja bu saya juga merasa sulit buang air kecil, apa yang harus saya lakukan bu (*bertanya dengan raut muka sedikit sedih*)
- Bidan : (*tersenyum, sambil mengusap pundak bu Via*) Tenang ya bu.... ibu baik-baik saja kok, sebagian perempuan yang habis melahirkan itu sering mengalami masalah pada BAK dan BAB nya jadi ibu tenang saja yaa.
- Bidan : Agar BAK dan BAB ibu lancar ibu harus perbanyak konsumsi sayuran dan buah ya bu, agar masalahnya bisa teratasi. Bagaimana ibu, bisa dimengerti?
- Ibu : Ohhh.... begitu ya bu bidan. Jadi saya harus banyak makan makanan yang hijau-hijau ya bu? (*meminta penjelasan*)
- Bidan : Untuk semua jenis sayur dan buah ya bu, karena tidak semua warnanya itu hijau ya ibu
- Ibu : (*tersenyum*) Oiyaa bu bidan
- Bidan : Jika sudah dimengerti penjelasan saya tadi, apakah masih ada masalah atau keluhan lain bu?
- Ibu : Ada bu. Berapa lama saya tidak boleh melakukan hubungan bu?
- Bidan : (*tersenyum*) Sampai masa nifas yang dialami bu Via berakhir yaa, kira-kira 6 minggu
- Ibu : (*tertawa tipis*) Lumayan lama juga yaa bu bidan
- Bidan : Cuma 6 minggu saja kok bu (*tertawa tipis*)sss
- Bidan : Apa ada yang bisa saya bantu lagi bu?

Ibu : Tidak ada bu bidan, (*dengan raut wajah memastikan*)

Bidan : (*tersenyum*) Iya bu, kalau ibu kenapa-kenapa segera hubungi saya atau bidan terdekat ya bu

Ibu : Siap baik bu bidan,

Bidan : Mungkin ini saja dari saya bu, semoga masukan-masukan yang telah saya berikan tadi bisa ibu lakukan (*sambil tersenyum ramah*)

Ibu : Kalau begitu, saya permisi dulu ya bu bidan. Terimakasih bu bidan

Bidan : Baik sama-sama ibu

Ibu : Permisi bu bidan... Assalamualaikum (*berpamitan*)

Bidan : Iya ibu, Waalaikumsalamm