

WORKSHEETS (LEMBAR KERJA)
PRAKTIKUM

MATA KULIAH	: KOMUNIKASI DAN KONSELING
MATERI	: TEHKNIK KOMUKASI
NAMA	: DINANDA DWI SETYORINI
KELOMPOK	: B2

NO	KOMPONEN	PEMBAHASAN
1	Mengucapkan salam, menyambut pasien, memperkenalkan diri dan berjabat tangan dengan ramah	“Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh ibu, perkenalkan nama saya deby amansary, silahkan duduk ibu, ada yang bias saya bantu?”
2	Menjelaskan tujuan konseling, prosedur yang akan dilaksanakan, meminta persetujuan dan kontrak waktu	“Baik bu saya akan melakukan konseling kehamilan terlebih dahulu bu. Sebelumnya apakah ibu bersedia diperiksa organ genetalia nya?”
3	Mengucapkan <i>basmallah</i> sebelum konseling	“Bismillahirrahmanirrahim,saya akan memulai konseling ya ibu”
4	Duduk menghadap klien dengan tubuh agak condong ke klien	“ apa keluhan yang ibu rasakan saat ini?”
5	Kontak mata dengan cara yang dapat diterima budaya setempat	“Baik ibu saya mengerti, apa yang ibu rasakan seperti pusing, mual, muntah,itu wajar pada kehamilan trimester pertama.”
6	Santai dan bersikap bersahabat	“Apakah dalam waktu 3 hari ini ibu sering merasa Lelah?”
7	Volume suara memadai	“Selain itu apakah ada keluhan lain yang ibu rasakan?”
8	Mendengarkan secara pasif (tidak memotong pembicaraan klien)	(Mendengarkan keluh kesah pasien).
9	Penerimaan (tidak membenarkan/menyalahkan kata-kata klien)	“Baik ibu, saya mengerti apa yang ibu maksud ibu.”

10	Klarifikasi bila perlu dari perkataan klien	“Sebenarnya apa yang ibu rasakan saat ini merupakan hal yang wajar, dan sering
		terjadi pada ibu hamil lainnya saat trimester awal kehamilan.”
11	Fokus dengan permasalahan klien	“Apakah ibu pernah mengonsumsi obat-obatan dari warung saat mengalami pusing?”
12	Asertif (percaya diri, tegas dan tidak menyalahkan)	“Saya tidak menyalahkan ibu karena mengonsumsi obat tersebut, tetapi saran saya untuk saat ini sebaiknya tidak lagi mengonsumsi obat tersebut, karena bias berdampak buruk terhadap janin ibu.”
13	Observasi respon dan keadaan klien	“Saya tidak menyalahkan ibu karena mengonsumsi obat tersebut, tetapi saran saya untuk saat ini sebaiknya tidak lagi mengonsumsi obat tersebut, karena bias berdampak buruk terhadap janin ibu
14	Memberikan pertanyaan terbuka	“Apakah ibu sering mengonsumsi daging, telur, ikan yang mengandung vitamin B12?”
15	Mengajukan pertanyaan satu persatu	“Apakah ibu sering melakukan olahraga setiap pagi?”
16	Memberikan informasi sesuai kebutuhan klien	“Baik ibu, saran saya untuk meningkatkan perkembangan janin ibu harus mengonsumsi makanan yang mengandung zat besi seperti daging, ikan, sayuran, susu, telur, kacang-kacangan, dan berolahraga secara teratur.”
17	Menggunakan alat bantu untuk memperjelas informasi	(menunjukkan brosur makanan wajib ibu hamil)

18	Membantu merumuskan permasalahan klien	“Baik ibu untuk mengatasi mual muntah ibu dapat mengkonsumsi makanan yang rendah lemak mudah dicerna dan mengurangi makanan pedas dan
		memperbanyak makan buah seperti pisang.”
19	Membantu merumuskan alternatif pemecahan masalah	“Selain itu ibu dapat menggunakan aroma terapi wewangian tertentu untuk mengatasi mual saat hamil.”
20	Membantu merumuskan langkah-langkah pemecahan masalah	1. sebaiknya ibu mengurangi mengkonsumsi obat- obatan diwarung 2. ibu di anjurkan mengkonsumsi makanan yang mengandung zat besi dan vitamin B12. 3. disarankan ibu untuk melakukan olahraga secara teratur.
21	Memberikan kesempatan kepada klien untuk bertanya	“Apakah ada yang ibu tanyakan lagi?”
22	Merangkum permasalahan klien sesuai fokus masalah	“Berdasarkan keterangan dari klien,klien mengalami mual muntah pusing dan mudah Lelah.”
23	Humor, sopan dan empati	“Seharusnya ibu senang karena tidak semua wanita merasakan kehamilan seperti yang ibu rasakan.”
24	Menjelaskan kapan kunjungan ulang	"Jika ibu merasakan keluhan lain ibu bisa melakukan kunjungan lagi ya bu”
25	Mengakhiri pertemuan dan ucapan terimakasih	“Baik bu,pemeriksaannya sudah selesai,dan terimakasih atas kunjungannya”
26	Melakukan pendokumentasian	(mencatat biodata dan riwayat keluhan klien)

27	Mengakhiri konseling dengan membaca hamdalah	“Alhamdulillahirabbilamin, pemeriksaan sudah selesai”
28	Menjaga privacy pasien	(menyimpan data klien dengan baik)