

**WORKSHEETS (LEMBAR KERJA)
PRAKTIKUM**

Mata Kuliah	: Komunikasi dan Konseling
Materi	: Tehnik Konseling
Nama	: Fatimah Azzahra/2110101106
Kelompok	: B3

NO	KOMPONEN	PEMBAHASAN
1	Mengucapkan salam, menyambut pasien, memperkenalkan diri dan berjabat tangan dengan ramah	Mengucapkan salam kepada pasien, seperti Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh Kemudian menyambut klien dengan kalimat selamat siang dan memperkenalkan diri, seperti Perkenalkan nama saya Fatimah Azzahra
2	Menjelaskan tujuan konseling, prosedur yang akan dilaksanakan, meminta persetujuan dan kontrak waktu	Memberikan penjelasan kepada pasien mengenai tujuan konseling yang akan diberikan kepada pasien pada saat itu serta prosedur yang akan diberikan kepada pasien kemudian menanyakan kesediaan pasien untuk mengikuti konseling yang akan diberikan oleh bidan. Menegosiasikan kontrak artinya perjanjian antara konselor dan klien.
3	Mengucapkan <i>basmallah</i> sebelum konseling	Mengucapkan basmallah setiap memulai sesuatu agar terdapat keridhaan Allah dalam kegiatan tersebut
4	Duduk menghadap klien dengan tubuh agak condong ke klien	Keterampilan learning berkaitan dengan suatu upaya yang dilakukan konselor dalam mengatur kemiringan badan sebagai ungkapan kesungguhan dan perhatian
5	Kontak mata dengan cara yang dapat diterima budaya setempat	Kejadian Ketika dua orang melihat mata satu sama lain pada saat yang sama.
6	Santai dan bersikap bersahabat	Menunjukkan sikap tidak terlalu serius Ketika memberikan konseling kepada klien
7	Volume suara memadai	Menjelaskan kepada pasien dengan volume suara yang lemah lembut.
8	Mendengarkan secara pasif (tidak memotong pembicaraan klien)	Mendengarkan dengan seksama dan tidak memotong pembicaraan pasien.
9	Penerimaan (tidak membenarkan/menyalahkan kata-kata klien)	Bersedia mendengarkan orang lain tanpa keraguan tetapi bukan berarti bidan menyetujui semua hal.
10	Klarifikasi bila perlu dari perkataan klien	Mengajukan pertanyaan klarifikasi tujuannya adalah untuk mengklarifikasi

		hal-hal yang belum dimengerti untuk menghindari kesalahpahaman.
11	Fokus dengan permasalahan klien	Untuk membatasi pembicaraan sehingga pembicaraan
12	Asertif (percaya diri, tegas dan tidak menyalahkan)	Kemampuan untuk meyakinkan dan nyaman mengekspresikan pikiran dan perasaan dengan tetap menghargai orang lain.
13	Observasi respon dan keadaan klien	Bertujuan untuk memberikan umpan balik dari hasil pengamatan yang dilakukan.
14	Memberikan pertanyaan terbuka	Pertanyaan yang memiliki jawaban yang luas.
15	Mengajukan pertanyaan satu persatu	Untuk mendapatkan informasi yang spesifik mengenai apa yang disampaikan pasien atau keluarganya.
16	Memberikan informasi sesuai kebutuhan klien	Jika konselor tidak memiliki informasi yang diminta sebaiknya dengan jujur mengatakan bahwa tidak mengetahuinya.
17	Menggunakan alat bantu untuk memperjelas informasi	Menggunakan alat bantu gambar atau pantom ataupun yang lainnya
18	Membantu merumuskan permasalahan klien	Bidan membantu meringkas pernyataan pasien terkait permasalahannya yang mungkin disampaikan pasien dengan bercerita
19	Membantu merumuskan alternatif pemecahan masalah	Bertujuan untuk membantu klien dalam merumuskan pemecahana masalah yang sedang dihadapinya
20	Membantu merumuskan langkah-langkah pemecahan masalah	Konselor berusaha agar pasien mempunyai perspektif dan alternatif baru terhadap masalahnya
21	Memberikan kesempatan kepada klien untuk bertanya	Ditengah menjelaskan bidan memberikan kesempatan untuk pasien bertanya
22	Merangkum permasalahan klien sesuai fokus masalah	Setelah selesai berbicara konselor merangkum permasalahan pasien
23	Humor, sopan dan empati	Humor adalah hal penting dalam komunikasi verba karena humor akan mengurangi ketegangan dan stress.
24	Menjelaskan kapan kunjungan ulang	Bidan perlu menjelaskan kepada klien mengenai kapan waktu untuk berkunjung Kembali dan melakukan konseling.
25	Mengakhiri pertemuan dan ucapan terimakasih	Konselor atau bidan mengakhiri pertemuan dengan ucapan yang ramah dan sopan untuk memberikan kesan yang baik kepada pasien.
26	Melakukan pendokumentasian	Bidan melakukan dokumentasi terhadap pasien

27	Mengakhiri konseling dengan membaca hamdalah	Selesai konseling hendaknya mengucapkan hamdallah karena sudah melakukan sesuatu dan diberikan kelancaran dan kemudahan.
28	Menjaga privacy pasien	Hendaknya menjaga privacy pasien dengan tidak mengumbar masalahnya.