

**WORKSHEETS (LEMBAR KERJA)
PRAKTIKUM**

Mata Kuliah	: Komunikasi dan Konseling
Materi	: Tehnik Konseling
Nama	: Putri Ratno Sari Dewi
Kelompok	: 2110101071

NO	KOMPONEN	PEMBAHASAN
1	Mengucapkan salam, menyambut pasien, memperkenalkan diri dan berjabat tangan dengan ramah	"Mengucapkan salam & memperkenalkan diri sebagai konselor. "Assalamualaikum, wr. wb Ibu selamat datang, perkenalkan saya bidan putri, apakah yg bisa dibantu bu?"
2	Menjelaskan tujuan konseling, prosedur yang akan dilaksanakan, meminta persetujuan dan kontrak waktu	"Baik bu saya akan melakukan konseling kehamilan terlebih dahulu bu. sebelumnya apakah ibu bersedia diperiksa organ genitalnya?"
3	Mengucapkan <i>basmallah</i> sebelum konseling	"Bismillahirrahmanirrahim, saya akan memulai konseling ya bu?"
4	Duduk menghadap klien dengan tubuh agak condong ke klien	"apa keluhan yg ibu rasakan saat ini?"
5	Kontak mata dengan cara yang dapat diterima budaya setempat	"Baik ibu saya mengerti, apa yg ibu rasakan seperti pusing, mual, muntah, itu wajar pada kehamilan trimester pertama"
6	Santai dan bersikap bersahabat	"Apakah dalam waktu 3 hari ini ibu sering merasa lelah?"
7	Volume suara memadai	"selain itu apakah ada keluhan lain yg ibu rasakan?"
8	Mendengarkan secara pasif (tidak memotong pembicaraan klien)	mendengarkan keluhan klien pasien
9	Penerimaan (tidak membenarkan/menyalahkan kata-kata klien)	"Baik ibu, saya mengerti apa yg ibu maksud ibu"
10	Klarifikasi bila perlu dari perkataan klien	"sebenarnya apa yg ibu rasakan saat ini merupakan hal yg wajar"
11	Fokus dengan permasalahan klien	"Apakah ibu pernah mengonsumsi obat-obatan dari warung saat mengalami pusing?"
12	Asertif (percaya diri, tegas dan tidak menyalahkan)	"saya tidak menyalahkan ibu karena mengonsumsi obat tersebut tetapi saran saya untuk saat ini sebaiknya tidak lagi mengonsumsi obat tersebut, karena biasa berdampak buruk terhadap janin ibu."

13	Observasi respon dan keadaan klien	• Bidan menyampaikan hasil observasi bertujuan untuk memberikan umpan balik. "kelihatannya Ibu cemas?"
14	Memberikan pertanyaan terbuka	Pertanyaan yg memerlukan jawaban yg luas, sehingga pasien bisa menyampaikan perasaan & kata "rendiri". "Coba bisa diceritakan"
15	Mengajukan pertanyaan satu persatu	tujuan bidan mengajukan suatu pertanyaan yg berkaitan = untuk mendapatkan informasi. "Apakah Ibu sering melakukan olahraga senam pagi?"
16	Memberikan informasi sesuai kebutuhan klien	memberikan nasihat. "Baik Ibu saya sarankan untuk meningkatkan perkembangan jalan Ibu"
17	Menggunakan alat bantu untuk memperjelas informasi	Saat konseling dapat menggunakan alat bantu untuk memperjelas informasi.
18	Membantu merumuskan permasalahan klien	peran konselor digunakan untuk memperjelas & mendefinisikan masalah klien.
19	Membantu merumuskan alternatif pemecahan masalah	merumuskan alternatif bertujuan untuk membantu klien dalam merumuskan pemecahan masalah yg sedang dihadapinya.
20	Membantu merumuskan langkah-langkah pemecahan masalah	konselor berusaha agar klien mempunyai perspektif & alternatif baru terhadap masalahnya.
21	Memberikan kesempatan kepada klien untuk bertanya	"Apakah ada yg Ibu tanyakan lagi?"
22	Merangkum permasalahan klien sesuai fokus masalah	"Berdasarkan keterangan dari klien, klien mengalami mual, muntah, pusing & mudah lelah"
23	Humor, sopan dan empati	"seharusnya Ibu senang karena tidak semua wanita merasakan kehamilan seperti Ibu rasakan"
24	Menjelaskan kapan kunjungan ulang	"jika Ibu merasakan keluhan lain Ibu bisa melakukan kunjungan lagi ya bu"
25	Mengakhiri pertemuan dan ucapan terimakasih	"baik Ibu, pemeriksaan sudah selesai & terima kasih atas kunjungannya"
26	Melakukan pendokumentasian	Bidan melakukan dokumentasi terhadap pasien.
27	Mengakhiri konseling dengan membaca hamdalah	setelah selesai konseling, hendaknya mengucapkan hamdalah karena sudah melakukan kontak & dibenarkan kelokasan & kemudahan
28	Menjaga privacy pasien	Bidan (konselor) menjaga privacy pasien.