**WORKSHEETS (LEMBAR KERJA)**

**PRAKTIKUM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mata Kuliah** | **:** | **Komunikasi dan Konseling** |
| **Materi** | **:** | **Tehnik Konseling** |
| **Nama** | **:** | **Tiara Sinta** |
| **Kelompok** | **:** | **B2** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **KOMPONEN** | **PEMBAHASAN** |
| 1 | Mengucapkan salam, menyambut pasien, memperkenalkan diri dan berjabat tangan dengan ramah | Assalamualaikum ,Selamat Pagi Ibu/Bapak,Perkenalkan nama saya Bidan Tiara |
| 2 | Menjelaskan tujuan konseling, prosedur yang akan dilaksanakan, meminta persetujuan dan kontrak waktu | Tujuan dari dilakukannya Konseling adalah membantu individu untuk mengahapus / menghilangkan tingkah laku maladaptif (masalah) menjadi tingkah laku baru yaitu tingkah laku adaptif yang diinginkan klien.Untuk prosedur pelaksanaanya yaitu (A) Identifikasi kasus; (B) Identifikasi masalah; (C) Diagnosis; (D) Prognosis; (E) Treatment; (F) Evaluasi dan Tindak Lanjut,Apakah ibu/bapak mengizinkan? Jika iya saya membutuhkan waktu kurang lebih 40menit ya. |
| 3 | Mengucapkan *basmallah* sebelum konseling | Bismillahirohmanirohim,saya mulai ya |
| 4 | Duduk menghadap klien dengan tubuh agak condong ke klien | Memposisikan tubuh antara bidan dengan klien |
| 5 | Kontak mata dengan cara yang dapat diterima budaya setempat | Menatap mata klien untuk mengetahui yang akan dikatakan jujur atau tidak |
| 6 | Santai dan bersikap bersahabat | Rileks saja ya ibu/bapak,disini saya mencoba untuk membantu |
| 7 | Volume suara memadai | Berbicara dengan jelas agak kencang setidaknya bisa didengar oleh klien |
| 8 | Mendengarkan secara pasif (tidak memotong pembicaraan klien) | Memberikan kesempatan klien untuk bercerita “silahkan bapak/ibu untuk mengatakan apapun yang ingin dikatakan” |
| 9 | Penerimaan (tidak membenarkan/menyalahkan kata-kata klien) | Melihat dari kedua belah sisi klien“baik ibu/bapak disini tidak ada yang salah dan tidak ada yang benar” |
| 10 | Klarifikasi bila perlu dari perkataan klien | Menjelaskan kembali apa yang dikatakan klien “baik ibu/bapak dariyang saya dengarkan tadi saya ingin memberitahu: |
| 11 | Fokus dengan permasalahan klien | Berfokus dengan satu titik yang dikeluhkan pasien untuk menentukan tindakan selanjutnya |
| 12 | Asertif (percaya diri, tegas dan tidak menyalahkan) | Yakin dengan kemampuan diri,tidak ragu dan tidak mudah terpengaruh. |
| 13 | Observasi respon dan keadaan klien | Mengamati kondisi pasien dengan seksama dan teliti |
| 14 | Memberikan pertanyaan terbuka | Memberikan pertanyaan umum yang tidak menyinggung privacy pasien |
| 15 | Mengajukan pertanyaan satu persatu | Memberikan pertanyaan secara structural dan jelas |
| 16 | Memberikan informasi sesuai kebutuhan klien | Memberi informasi yang di perlukan.Tidak perlu memberi informasi yang tidak sesuai dengan kondisi pasien. |
| 17 | Menggunakan alat bantu untuk memperjelas informasi | Gunakan alat bantu seperti sphygmomanometer untuk memperjelas dan mengkonfirmasi kondisi pasien.Sehingga mengurangi resiko mis comunikasi |
| 18 | Membantu merumuskan permasalahan klien | Setelah melakukan observasi pasien,tenaga Kesehatan menyimpulkan kondisi pasien dengan memperhatikan hasil observasi yang di lakukannya tersebut. |
| 19 | Membantu merumuskan alternatif pemecahan masalah | Mencari hal yang dapat mengatasi keluhan dari pasien. |
| 20 | Membantu merumuskan langkah-langkah pemecahan masalah | Mencari step by step dari pemecahan masalah tersebut secara sistematis. |
| 21 | Memberikan kesempatan kepada klien untuk bertanya | Setelah kita menjelaskan kondisi pasien berikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya |
| 22 | Merangkum permasalahan klien sesuai fokus masalah | Membuat kesimpulan dari hasil pemeriksaan tersebut. |
| 23 | Humor, sopan dan empati | Dalam melakukan pemeriksaan terhadap pasien,selain kita harus focus hendaklah kita memberikan humor namun tetap terdengan sopan kepada pasien. |
| 24 | Menjelaskan kapan kunjungan ulang | Berikan masukan kepada pasien untuk melakukan kunjungan ulang jika memang di perlukan |
| 25 | Mengakhiri pertemuan dan ucapan terimakasih | Setelah semua rangkaian pemeriksaan selesai,akhiri dengan salam dan ucapan terimakasih |
| 26 | Melakukan pendokumentasian | Hasil observasi pasien(Kondisi pasien) harus di buat dokumentasi dengan SOAP |
| 27 | Mengkahiri konseling dengan membaca hamdalah | Setelah rangkaian konseling selesai,hendaklah membaca hamdalah sebagai rasa syukur setelah di beri kelancaran dalam melakukan konseling tersebut. |
| 28 | Menjaga privacy pasien | Tidak memberi informasi apapun mengenai kondisi pasien kepada orang lain. |