

**WORKSHEETS (LEMBAR KERJA)
PRAKTIKUM**

Mata Kuliah	: Komunikasi dan Konseling
Materi	: Tehnik Konseling
Nama	: Maulidya Puteri
Kelompok	: A5

NO	KOMPONEN	PEMBAHASAN
1	Mengucapkan salam, menyambut pasien, memperkenalkan diri dan berjabat tangan dengan ramah	Petugas menyambut pasien dengan mengucapkan salam ‘Assalamualaikum wr.wb’ dan berjabat tangan dengan pasien serta memperkenalkan diri seperti nama
2	Menjelaskan tujuan konseling, prosedur yang akan dilaksanakan, meminta persetujuan dan kontrak waktu	Petugas memberitahukan untuk apa tujuan konseling, tindakan apa saja yang akan dilakukan serta meminta persetujuan dari pasien untuk dilakukan tindakan
3	Mengucapkan <i>basmallah</i> sebelum konseling	Petugas dianjurkan selalu mengucap Basmallah sebelum mengawali setiap tindakan
4	Duduk menghadap klien dengan tubuh agak condong ke klien	Setiap melakukan tindakan posisi petugas duduk menghadap pasien dengan badan sedikit condong kedepan pasien
5	Kontak mata dengan cara yang dapat diterima budaya setempat	Setiap melakukan komunikasi petugas dianjurkan melakukan kontak mata dengan pasien agar terlihat keinginan untuk mendengarkan serta melihat dari kenyamanan pasien atau mengikuti budaya tempat kita bekerja
6	Santai dan bersikap bersahabat	Sebagai petugas kita harus bisa bersikap santai dan bersahabat dengan pasien agar pasien merasa nyaman dan mudah untuk mengutarakan apa yang pasien keluhkan
7	Volume suara memadai	Sebagai petugas kita harus mempunyai volume suara yang cukup besar sehingga apa yang akan disampaikan kepada pasien tersampaikan dan dapat dimengerti dengan jelas

8	Mendengarkan secara pasif (tidak memotong pembicaraan klien)	Sebagai petugas kita harus menjadi pendengar yang baik apa yang pasien keluhkan sehingga pasien merasa dihargai/dimengerti misalnya dengan memberi respon menganggukkan kepala atau kontak mata
9	Penerimaan (tidak membenarkan/menyalahkan kata-kata klien)	Sebagai petugas kita harus bisa menerima apa yang pasien katakan tentang sesuatu yang tidak sesuai materi, menerima bukan berarti membenarkan/menyetujui apa yang disampaikan pasien serta sebisa mungkin untuk menghindari ekspresi wajah yang dapat menyinggung pasien
10	Klarifikasi bila perlu dari perkataan klien	Sebagai petugas kita perlu memberitahu/mengklarifikasi perkataan pasien yang mungkin tidak sesuai dengan materi untuk menghindari kesalahpahaman terhadap sesuatu
11	Fokus dengan permasalahan klien	Kita harus fokus kepada permasalahan pasien dengan cara menjadi pendengar yang baik sehingga pasien merasa lebih dihargai dan memfokuskan pembicaraan kepada keluhan pasien sehingga pembicaraan akan lebih jelas dan tidak berlarut-larut
12	Asertif (percaya diri, tegas dan tidak menyalahkan)	Sebagai petugas kita harus mempunyai sifat asertif yaitu percaya diri, tegas, terbuka ketika memberikan asuhan dan kemampuan petugas untuk meyakinkan serta mengekspresikan pikiran dengan tetap menghargai orang lain, tidak menyalahkan pasien jika ada berita yang hoax terhadap penyakit
13	Observasi respon dan keadaan klien	Kita mengamati/mengobservasi respon pasien dan keadaan pasien saat ini kemudian dilakukan pencatatan secara sistematis di buku khusus dan menyampaikan hasil observasi untuk mendapatkan umpan balik dari hasil pengamatan yang dilakukan

14	Memberikan pertanyaan terbuka	Petugas memberikan pertanyaan terbuka agar pasien bisa mengutarakan permasalahannya dengan kata-katanya sendiri. Contohnya ‘‘Coba ceritakan apa yang ibu lakukan jika merasakan kurang enak badan?’’
15	Mengajukan pertanyaan satu persatu	Petugas mengajukan beberapa pertanyaan untuk mengetahui apakah pasien sudah mengerti dengan apa yang petugas sampaikan dan memudahkan petugas untuk mendapatkan informasi lebih jelas mengenai apa yang disampaikan oleh pasien
16	Memberikan informasi sesuai kebutuhan klien	Petugas memberikan informasi/hasil observasi serta asuhan kebidanan sesuai dengan permasalahan pasien yang bertujuan untuk memudahkan pasien mengerti kondisi apa yang sedang dialami pasien serta memberikan umpan balik dari pengamatan yang dilakukan
17	Menggunakan alat bantu untuk memperjelas informasi	Ketika petugas sedang memberikan asuhan disarankan menggunakan alat bantu/phantom agar memudahkan pasien mengerti apa yang petugas sampaikan. Contohnya ketika menjelaskan proses persalinan
18	Membantu merumuskan permasalahan klien	Petugas membantu memecahkan permasalahan pasien dengan menganjurkan pasien untuk menguraikan persepsinya dan meminta pasien untuk menyampaikan apa yang sedang dirasakan dan menanyakan pertanyaan
19	Membantu merumuskan alternatif pemecahan masalah	Petugas membantu memecahkan permasalahan pasien dengan memberikan saran apa yang baik untuk keadaan pasien saat ini

20	Membantu merumuskan langkah-langkah pemecahan masalah	Petugas memberikan asuhan kebidanan serta langkah-langkah bagaimana cara untuk memecahkan permasalahan dan apa yang sebaiknya dilakukan pasien agar masalah dapat terpecahkan
21	Memberikan kesempatan kepada klien untuk bertanya	Petugas memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya dengan tujuan agar pasien bisa memulai pembicaraan dan memberikan kesempatan kepada pasien untuk memiliki inisiatif dalam memilih topik
22	Merangkum permasalahan klien sesuai fokus masalah	Petugas meringkas apa saja yang sudah disampaikan pasien untuk memudahkan petugas dalam mengulang aspek penting yang dibicarakan sehingga dapat dilanjutkan pembicaraan sesuai topik yang berkaitan
23	Humor, sopan dan empati	Dalam melakukan komunikasi/konseling dengan pasien petugas harus memiliki humor untuk mencegah ketegangan dan stress sehingga ada kemungkinan keberhasilan dalam memberikan asuhan kebidanan
24	Menjelaskan kapan kunjungan ulang	Petugas menjelaskan kepada pasien kapan kunjungan ulang pasien agar pasien maupun petugas bisa mempersiapkan jadwal serta agar pasien mendapatkan pelayanan lagi sesuai dengan standar
25	Mengakhiri pertemuan dan ucapan terimakasih	Petugas mengakhiri pertemuan setelah pasien sudah paham dengan asuhan yang diberikan dengan mengucapkan terimakasih telah berkunjung ataupun semoga lekas sembuh
26	Melakukan pendokumentasian	Petugas melakukan pendokumentasian dengan mencatat hasil pengkajian, identifikasi masalah, perencanaan, tindakan dan evaluasi terhadap pasien dibuku khusus

27	Mengakhiri konseling dengan membaca hamdalah	Petugas mengucapkan ‘‘Alhamdulillah’’ sesudah melakukan konseling dengan pasien
28	Menjaga privacy pasien	Petugas harus menjaga privasi pasien, tidak membocorkan permasalahan pasien baik keteman dekat ataupun keluarga pasien tanpa persetujuan pasien