

## Pertanyaan Diskusi !

1. Apakah Anda merekomendasikan jika suatu kesalahan dijumpai dalam *pack* sewaktu dibuka pada berlangsungnya suatu pembedahan?

Jawab :

- a. pihak rumah sakit harus menyediakan *pack* cadangan yang berguna untuk berjaga-jaga jika seandainya ada *pack* yang salah ataupun tidak steril. Jika terjadi kesalahan semua *pack* saat pembedahan, maka harus mengambil *pack* lain dari persediaan.
- b. Pihak rumah sakit harus secepatnya memesan *pack* yang baru kepada pemasok supaya pembedahan selanjutnya dapat berjalan dengan lancar karena persediaan *pack* sudah berkurang.
- c. Dengan sistem JIT jenis kesalahan bisa diketahui secara instan dan perusahaan pengiriman dapat diberitahukan dalam satu hari sehingga mereka dapat memastikan alasan kesalahan dan mengambil tindakan yang tepat untuk memperbaiki kesalahan dan memastikan bahwa paket bedah cadangan diganti.

2. Bagaimana prosedur bagi *customsurgical pack* yang diparkir, dapat ditingkatkan?

Jawab :

Bentuk perbaikan yang dilakukan adalah dengan mengurangi persediaan cadangan paket bedah yang dapat meningkatkan efisiensi waktu dan mengurangi masalah ruang. Perbaikan lain yang dapat dilakukan adalah dengan menganalisis waktu penyelesaian masalah untuk menentukan apakah Arnold Palmer Hospital dapat meningkatkan efisiensi dalam menangani masalah, kemudian menentukan apakah Arnold Palmer Hospital dapat meningkatkan efisiensi dalam menangani masalah.

3. Sewaktu mendiskusikan JIT dalam jasa, tercatat bahwa pemasok, tata ruang, persediaan, dan penjadwalan semuanya dipergunakan. Berikan contoh masing-masing hal ini di Arnold Palmer Hospital.

Jawab :

Contoh masing-masing dalam Arnold Palmer Hospital

- a. Pemasok

McKesson General Medical, sebagai pemasok tier pertama menyediakan rumah sakit dengan sekitar seperempat dari keseluruhan persediaan medis/pembedahan. McKesson memasok spons, baskom, handuk, kover berdiri Mayo, alat suntik, dan ratusan barang-barang medis/pembedahan.

- b. Tata Ruang

Obat-obat kini didistribusikan di tempat stasiun kerja juru rawat melalui mesin dispensing (hampir seperti mesin vending) yang secara elektronik melacak penggunaan pasien dan menampilkan charge terkait setiap pasien. Stasiun dispensing itu diisi ulang setiap malam, berdasarkan pada keperluan pasien dan resep dokter.

- c. Persediaan

Sistem JIT di Rumah Sakit Arnold Palmer mengurangi persediaan dalam hal investasi, pemesanan tradisional yang mahal, dan penyimpanan bulky, dan

menunjang kualitas dengan pengiriman steril. Hasilnya adalah penurunan di sentra suplai dalam hal persediaan harian dari \$400.000 hingga \$114.000 semenjak JIT.

d. Penjadwalan

Rumah Sakit Arnold Palmer mencetuskan suatu pesanan elektronik ke McKesson antara pukul 1 dan 2 siang setiap harinya. Pada pukul 4 pagi di hari berikutnya, McKesson mengirimkan pack-pack nya. Personel rumah sakit tiba pada pukul 7 pagi dan menyetok rak-rak bagi pembedahan terjadwal.

4. Sewaktu seorang dokter menyarankan suatu prosedur pembedahan baru, bagaimana Anda merekomendasikan SKU bagi custom pack baru untuk dimasukkan ke sistem rantai pasokan rumah sakit?

Jawab :

Arnold Palmer Hospital bekerja dengan staf pembedahannya ( melalui Komite Hasil Pembedahan Ekonomis) untuk mengidentifikasi dan standarisasi costum packs untuk mengurangi jumlah costum packs SKU.