

Nama : Andres Dwi Alfianto

NIM : 2010601053

Prodi : Manajemen

Tugas JIT, TPS, dan, Operasi Ramping

1. Apakah Anda merekomendasikan jika suatu kesalahan dijumpai dalam *pack* sewaktu dibuka pada berlangsungnya suatu pembedahan?

Jawab :

Pihak rumah sakit harus menyediakan *pack* cadangan yang berguna untuk berjaga-jaga jika seandainya ada *pack* yang salah atau tidak steril. Pihak rumah sakit harus secepatnya memesan *pack* yang baru kepada pemasok agar pembedahan selanjutnya dapat berjalan dengan lancar. Pihak rumah sakit harus memberitahukan tentang kesalahan atau kerusakan *pack* sebagai bahan evaluasi.

2. Bagaimana prosedur dari custom surgical *pack* yang dipaparkan, dapat ditingkatkan?

Jawab:

Yang harus diperbaiki oleh Arnold Palmer Hospital adalah dengan mengurangi persediaan cadangan paket bedah yang dapat meningkatkan efisiensi waktu dan mengurangi masalah ruang. Perbaikan lain yang dapat dilakukan Arnold Palmer Hospital adalah dengan menganalisis waktu penyelesaian masalah untuk menentukan apakah Arnold Palmer Hospital dapat meningkatkan efisiensi dalam menangani masalah.

3. Sewaktu mendiskusikan JIT dalam jasa, tercatat bahwa pemasok, tata ruang, persediaan, dan penjadwalan semuanya dipergunakan. Berikan contoh masing-masing hal ini di Arnold Palmer Hospital.

Jawab:

- a. Mckesson General Medical sebagai pemasok menjalin kerja sama yang baik dengan Arnold Palmer Hospital sehingga dapat melayani dengan sangat baik sesuai dengan pemesanan yang dijadwalkan.
 - b. Tata ruang di Arnold Palmer Hospital berbentuk pot yang melingkar sehingga memangkas jarak antara ruang penyimpanan dan area kerja sehingga dapat meminimalkan waktu dan memaksimalkan ruang.
 - c. Persediaan di Arnold Palmer Hospital dibuat seefisien mungkin. Seorang eksekutif akun, dan dua orang yang menangani layanan pelanggan dan isu-isu produk untuk meyakinkan pengiriman harian terkoordinasi yang dibeli dari Mckesson General Medical. Hasilnya adalah penurunan di Sentra Suplai dalam hal persediaan harian dari \$400.000 hingga \$114.000 atau sebesar \$286.000.
 - d. Penjadwalan di Arnold Palmer Hospital ini berupa pesanan yang dilakukan secara elektronik antara pukul 1 dan 2 siang serta pukul 4 pagi di hari berikutnya. Personel rumah sakit tiba pada pukul 7 pagi dan menyetok rak-rak bagi pembedahan terjadwal.
4. Sewaktu seorang dokter menyarankan suatu prosedur pembedahan baru, bagaimana anda merekomendasikan SKU bagi custom pack baru untuk dimasukkan ke sistem rantai pasokan rumah sakit?

Jawab :

Arnold Palmer Hospital akan bekerja dengan Medical Economics Outcome Committee dan mempresentasikan kasus mereka dengan semua penelitian, analisis dan informasi pemasok kepada komite dan mereka akan memilih untuk mendapatkannya dalam supply chain.