

Nama : Salsabila Nailunnuha

NIM : 2010601022

Mata Kuliah : Manajemen Operasi dan Produksi

**Pertanyaan Diskusi !**

1. Apakah Anda merekomendasikan jika suatu kesalahan dijumpai dalam *pack* sewaktu dibuka pada berlangsungnya suatu pembedahan?
2. Bagaimana prosedur bagi *custom surgical pack* yang dipparkan, dapat ditingkatkan?
3. Sewaktu mendiskusikan JIT dalam jasa, tercatat bahwa pemasok, tata ruang, persediaan, dan penjadwalan semuanya dipergunakan. Berikan contoh masing-masing hal ini di Arnold Palmer Hospital.
4. Sewaktu seorang dokter menyarankan suatu prosedur pembedahan baru, bagaimana Anda merekomendasikan SKU bagi *cutom pack* baru untuk dimasukkan ke sistem rantai pasokan rumah sakit?

**Jawaban:**

1. Apakah Anda merekomendasikan jika suatu kesalahan dijumpai dalam *pack* sewaktu dibuka pada berlangsungnya suatu pembedahan?

- ✓ Pihak rumah sakit harus menyediakan *pack* cadangan yang berguna untuk yang berguna untuk berjaga-jaga jika seandainya ada *pack* yang salah atau tidak steril. Jika terjadi kesalahan di semua *pack* saat pembedahan, maka harus mengambil *pack* lain dari persediaan.
- ✓ Pihak rumah sakit harus secepatnya memesan *pack* yang baru kepada pemasok agar pembedahan selanjutnya dapat berjalan dengan lancar karena persediaan *pack* sudah berkurang. berkurang.
- ✓ Pihak rumah sakit harus memberitahukan tentang kesalahan atau kerusakan sebagai bahan evaluasi sehingga dapat melakukan koreksi untuk waktu yang akan datang.

2. Bagaimana prosedur bagi *custom surgical pack* yang dipparkan, dapat ditingkatkan?

Bentuk perbaikan yang dilakukan oleh Arnold Palmer Hospital adalah Hospital adalah dengan mengurangi persedian cadangan paket bedah yang dapat meningkatkan efisiensi waktu dan mengurangi masalah ruang. Perbaikan lain yang dapat dilakukan Arnold Palmer Hospital adalah dengan menganalisis waktu penyelesaian masalah untuk

menentukan apakah Arnold Palmer Hospital dapat meningkatkan efisiensi dalam menangani masalah.

3. Sewaktu mendiskusikan JIT dalam jasa, tercatat bahwa pemasok, tata ruang, persediaan, dan penjadwalan semuanya dipergunakan. Berikan contoh masing-masing hal ini di Arnold Palmer Hospital.

- ✓ Pemasok di Arnold Palmer Hospital yaitu McKesson General Medical menjalin kerja sama yang baik dengan Arnold Palmer Hospital sehingga dapat melayani Arnold Palmer Hospital dengan sangat baik dengan pemesanan yang dijadwalkan.
- ✓ Tata ruang di Arnold Palmer Hospital berbentuk pot yang melingkar sehingga memangkas jarak antara ruang penyimpanan dan area kerja sehingga dapat meminimalkan waktu dan memaksimalkan ruang.
- ✓ Persediaan di Arnold Palmer Hospital dibuat seefisien mungkin. Seorang eksekutif akun, dan demikian pula halnya dengan dua orang yang menangani layanan pelanggan dan isu-isu produk untuk meyakinkan pengiriman harian terkoordinasi yang dibeli dari McKesson General Medical. Hasilnya adalah penurunan di Sentra Suplai dalam hal persediaan harian dari \$400.000 hingga \$114.000 atau sebesar \$286.000.
- ✓ Penjadwalan di Arnold Palmer Hospital ini berupa pesanan yang dilakukan secara elektronik antara pukul 1 dan 2 siang serta pukul 4 pagi di hari berikutnya. Personel rumah sakit tiba pada pukul 7 pagi dan menyetok rak-rak bagi pembedahan terjadwal.

4. Sewaktu seorang dokter menyarankan suatu prosedur pembedahan baru, bagaimana Anda merekomendasikan SKU bagi custom pack baru untuk dimasukkan ke sistem rantai pasokan rumah sakit?

Arnold Palmer Hospital bekerja dengan staf pembedahan (melalui Komite Hasil Pembedahan Ekonomis) untuk mengidentifikasi dan standarisasi custom pack untuk mengurangi jumlah custom pack SKU (Stok Keeping Unit).