

Nama : Ardiyah Azizah

NIM : 2010601031

Mata Kuliah : Manajemen Operasi dan Produksi

1. Apakah Anda merekomendasikan jika suatu kesalahan dijumpai dalam pack sewaktu dibuka pada berlangsungnya suatu pembedahan?
2. Bagaimana prosedur bagi custom surgical pack yang diparkir, dapat ditingkatkan?
3. Sewaktu mendiskusikan JIT dalam jasa, tercatat bahwa pemasok, tata ruang, persediaan, dan penjadwalan semuanya dipergunakan. Berikan contoh masing-masing hal ini di Arnold Palmer Hospital.
4. Sewaktu seorang dokter menyarankan suatu prosedur pembedahan baru, bagaimana Anda merekomendasikan SKU bagi custom pack baru untuk dimasukkan ke sistem rantai pasokan rumah sakit?

Jawaban

1. Segera mengambil pack baru untuk pembedahan kemudian laporkan kesalahan pack kepada pemasok atau bagian gudang.
2. Prosedur menggerakkan custom surgical pack ke sistem JIT diawali dengan “menarik” dari jadwal pembedahan harian dokter. Kemudian, Rumah Sakit Arnold Palmer mencetuskan suatu pesanan elektronik ke McKesson antara pukul 1 dan 2 siang setiap harinya. Pada pukul 4 pagi di hari berikutnya, McKesson mengirimkan pack-pack nya. Personel rumah sakit tiba pada pukul 7 pagi dan menyetok rak-rak bagi pembedahan terjadwal. Kemudian, McKesson menata ulang, yang pada gilirannya “menarik” persediaan diperlukan dari pack-pack dengan jumlah yang diperlukan dari manufacturing.
3. Contoh masing-masing dalam Arnold Palmer Hospital
 - Pemasok
McKesson General Medical, sebagai pemasok tier pertama menyediakan rumah sakit dengan sekitar seperempat dari keseluruhan persediaan medis/pembedahan. McKesson memasok spons, baskom, handuk, kover berdiri Mayo, alat suntik, dan ratusan barang-barang medis/pembedahan.
 - Tata Ruang
Obat-obat kini didistribusikan di tempat stasiun kerja juru rawat melalui mesin dispensing (hampir seperti mesin vending) yang secara elektronik melacak penggunaan pasien dan menampilkan charge terkait setiap pasien. Stasiun dispensing itu diisi ulang setiap malam, berdasarkan pada keperluan pasien dan resep dokter.
 - Persediaan
Sistem JIT di Rumah Sakit Arnold Palmer mengurangi persediaan dalam hal investasi, pemesanan tradisional yang mahal, dan penyimpanan bulky, dan menunjang kualitas dengan pengiriman steril. Hasilnya adalah penurunan di sentra suplai dalam hal persediaan harian dari \$400.000 hingga \$114.000 semenjak JIT.

- Penjadwalan
Rumah Sakit Arnold Palmer mencetuskan suatu pesanan elektronik ke McKesson antara pukul 1 dan 2 siang setiap harinya. Pada pukul 4 pagi di hari berikutnya, McKesson mengirimkan pack-pack nya. Personel rumah sakit tiba pada pukul 7 pagi dan menyetok rak-rak bagi pembedahan terjadwal.
4. Membuat pack terbaru yang sesuai dengan standar dan kebutuhan untuk kemudian ditambahkan ke pengemasan di hari berikutnya sebagai stok.