

**TUGAS**  
**JIT, TPS DAN Operasi Ramping**  
**MANAJEMEN OPERASI & PRODUKSI**



Di Susun Oleh :

NAMA : Ratika Della Indiana

NIM : 2010601051

DOSEN PEMBIMBING : Bpk. Hendrato S. Nugroho, SE, M.Si

**PROGRAM STUDY S1 MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI, ILMU SOSIAL, DAN HUMANIORA**  
**UNIVERSITAS 'AISYIAH YOGYAKARTA**  
**2021 / 2022**

## **JIT di Arnold Palmer Hospital**

Rumah Sakit Arnold Palmer di Orlando, didirikan pada 1989, dikhususkan dalam merawat Wanita dan anak-anak serta tersohor akan peringkat kualitas tingginya (top 10% dari 2.000 rumah sakit yang menjadi tolok ukur/rujukan), pekerja dan volume pengirimannya (lebih dari 16.000 kelahiran setiap tahun), dan perawatan neonatal intensif unit (salah satu yang memiliki angka bertahan hidup tertinggi di seluruh negara). Namun, kualitas praktik medis dan kepuasan pasien yang tinggi memerlukan persediaan yang berbiaya tinggi – beberapa \$30 juta setiap tahunnya dari ribuan SKU. Dengan tekanan pada perawatan medis untuk membuat manajemen dan mengurangi biaya, Rumah Sakit Arnold Palmer telah beralih ke pengendalian persediaannya dengan teknik tepat waktu (JIT).

Di rumah sakit, sebagai contoh, obat-obat kini didistribusikan di tempat stasiun kerja juru rawat melalui mesin dispensing (hampir seperti mesin vending) yang secara elektronik melacak penggunaan pasien dan menampilkan charge terkait setiap pasien. Stasiun dispensing itu diisi ulang setiap malam, berdasarkan pada keperluan pasien dan resep dokter.

Sebagai upaya menerapkan JIT secara eksternal, Rumah Sakit Arnold Palmer beralih pada rekan distribusi utama, McKesson General Medical, sebagai pemasok tier pertama menyediakan rumah sakit dengan sekitar seperempat dari keseluruhan persediaan medis/pembedahan. McKesson memasok spons, baskom, handuk, kover berdiri Mayo, alat suntik, dan ratusan barang-barang medis/pembedahan. Untuk meyakinkan pengiriman persediaan harian terkoordinasi yang dibeli dari McKesson, seorang eksekutif akun telah dipekerjakan penuh waktu, dan demikian pula halnya dengan dua orang yang menangani layanan pelanggan dan isu-isu produk. Hasilnya adalah penurunan di sentra suplai dalam hal persediaan harian dari \$400.000 hingga \$114.000 semenjak JIT.

Keberhasilan JIT juga dicapai dalam bidang custom surgical pack, yang merupakan penutup steril, nampan plastic sekali pakai, kain kasa, dan semacamnya, dikhususkan setiap macam prosedur pembedahan. Rumah Sakit Arnold Palmer menggunakan 10 custom pack berbeda untuk beraneka ragam metode pembedahan. “Lebih dari 50.000 pack digunakan setiap tahun, dengan biaya total \$1,5 juta” kata George Delong, kepala Manajemen Rantai Pasokan.

Pack-pack tersebut tidak hanya dikirim dengan cara JIT, namun dikemas dengan cara itu. Yakni, semuanya dikemas dalam urutan terbalik sehingga masing-masing benda keluar dari kemasan dalam urutan yang dibutuhkan.

Pack bersifat Bulky, mahal, dan harus tetap steril. Mengurangi persediaan dan penanganannya sementara menjaga pasokan steril bagi pembedahan terjadwal menghadirkan tantangan bagi rumah sakit.

Demikian, rantai pasokan bekerja : custom pack dirakit oleh perusahaan pengemasan dengan komponen-komponen pasokan dari manufaktur umumnya diseleksi oleh rumah sakit, dan dikesampingkan oleh McKesson dari gudang lokalnya. Rumah Sakit Arnold Palmer bekerja dengan staf pembedahannya (melalui Komite Hasil Pembedahan Ekonomis) untuk mengidentifikasi dan standardisasi custom pack untuk mengurangi jumlah custom pack SKU. Dengan sistem terintegrasi ini, pack menjaga keamanan stok persediaan telah dipotong menjadi sehari.

Prosedur menggerakkan custom surgical pack ke sistem JIT diawali dengan “menarik” dari jadwal pembedahan harian dokter. Kemudian, Rumah Sakit Arnold Palmer mencetuskan suatu pesanan elektronik ke McKesson antara pukul 1 dan 2 siang setiap harinya. Pada pukul 4 pagi di hari berikutnya, McKesson mengirimkan pack-pack nya. Personel rumah sakit tiba pada pukul 7 pagi dan menyetok rak-rak bagi pembedahan terjadwal. Kemudian, McKesson menata ulang, yang pada gilirannya “menarik” persediaan diperlukan dari pack-pack dengan jumlah yang diperlukan dari manufacturing.

Sistem JIT di Rumah Sakit Arnold Palmer mengurangi persediaan dalam hal investasi, pemesanan tradisional yang mahal, dan penyimpanan bulky, dan menunjang kualitas dengan pengiriman steril.

### **Pertanyaan Diskusi !**

1. Apakah Anda merekomendasikan jika suatu kesalahan dijumpai dalam pack sewaktu dibuka pada berlangsungnya suatu pembedahan?

#### **Jawab :**

Solusi yang paling mendasar dan segera adalah untuk mendapatkan paket lain dan memesan penggantian sesegera mungkin. Meskipun Rumah Sakit Arnold Palmer menggunakan sistem JIT, mereka memiliki paket operasi cadangan untuk keadaan darurat tetapi mereka besar, harus tetap steril dan mengambil banyak ruang. Dengan mengadopsi sistem JIT, jenis kesalahan ini diketahui secara instan dan perusahaan pengiriman dapat diberitahu dalam suatu hari sehingga mereka dapat memastikan

alasan kesalahan dan mengambil tindakan yang tepat untuk memperbaiki kesalahan dan memastikan bahwa pack cadangan diganti.

2. Bagaimana prosedur bagi custom surgical pack yang diparkir, dapat ditingkatkan?

**Jawab :**

Satu peningkatan yaitu bahwa rumah sakit Arnold Palmer dapat melihat jumlah paket bedah khusus yang disimpan dalam persediaan untuk melihat apakah mereka dapat dikurangi. Dengan mengurangi persediaan cadangan mereka dari paket bedah dari satu hari hingga setengah hari, akan meningkatkan efisiensi dan mengurangi kekhawatiran ruang. Bidang lain perbaikan ialah menganalisis penyelesaian masalah mereka untuk menentukan apakah mereka dapat meningkatkan efisiensi mereka dalam menangani masalah yang muncul.

3. Sewaktu mendiskusikan JIT dalam jasa, tercatat bahwa pemasok, tata ruang, persediaan, dan penjadwalan semuanya dipergunakan. Berikan contoh masing-masing hal ini di Arnold Palmer Hospital.

**Jawab :**

Di McKesson, paket pemasok ( lay out dan inventaris ) barang-barang dalam paket khusus, di rumah sakit, setelah paket berada di bangsal bedah, mereka di inventarisasi untuk akurasi jenis prosedur (inventaris) dan dokter, pemasok bekerja bergandengan dengan (penjadwalan) untuk mendapatkan paket kustom yang disusun sesuai dengan jenis prosedur yang akan dilakukan dan serta dikirimkan pada hari operasi.

4. Sewaktu seorang dokter menyarankan suatu prosedur pembedahan baru, bagaimana Anda merekomendasikan SKU bagi custom pack baru untuk dimasukkan ke sistem rantai pasokan rumah sakit?

**Jawab :**

Rumah Sakit Arnold Palmer akan bekerja dengan Medical Economics Outcome Committee dan akan mempresentasikan kasus mereka dengan semua para penelitian, menganalisis dan informasi pemasok kepada komite dan mereka akan memilih untuk mendapatkannya dalam supply chain.