

Nama : Verawati
NIM : 2010601010

Prodi : Manajemen
Mata kuliah : Manajemen Operasi & Produksi

TUGAS TENTANG MATERI JIT, TPS DAN OPERASI RAMPING (JIT di Arnold Palmer Hospital)

1. Apakah Anda merekomendasikan jika suatu kesalahan dijumpai dalam pack sewaktu dibuka pada berlangsungnya suatu pembedahan?

Jawab :

- pihak rumah sakit harus menyediakan pack cadangan yang berguna untuk berjaga-jaga jika seandainya ada pack yang salah ataupun tidak steril. Jika terjadi kesalahan semua pack saat pembedahan, maka harus mengambil pack lain dari persediaan.
- Pihak rumah sakit harus secepatnya memesan pack yang baru kepada pemasok supaya pembedahan selanjutnya dapat berjalan dengan lancar karena persediaan pack sudah berkurang.
- Pihak rumah sakit haruslah memberitahukan tentang kesalahan ataupun kerusakan pack sebagai bahan evaluasi sehingga dapat melakukan koreksi untuk waktu yang akan datang.

2. Bagaimana prosedur bagi custom surgical pack yang dipparkan, dapat ditingkatkan?

Jawab : Bentuk perbaikan yang dilakukan adalah dengan mengurangi persediaan cadangan paket bedah yang dapat meningkatkan efisiensi waktu dan mengurangi masalah ruang. perbaikan lain yang dapat dilakukan adalah dengan menganalisis waktu penyelesaian masalah untuk menentukan apakah Arnold Palmer Hospital dapat meningkatkan efisiensi dalam menangani masalah.

3. Sewaktu mendiskusikan JIT dalam jasa, tercatat bahwa pemasok, tata ruang, persediaan, dan penjadwalan semuanya dipergunakan. Berikan contoh masing-masing hal ini di Arnold Palmer Hospital.

Jawab :

- Pemasok di Arnold Palmer Hospital yaitu vickeson deneral iedical menjain kerja sama yang baik dengan Arnold Palmer Hospital sehingga dapat melayani Arnold Palmer Hospital dengansangat baik dengan pemesanan yang dijadwalkan.
- Tata ruang di Arnold Palmer Hospital berbentuk pot yang melingkar sehingga memangkas jarakantara ruang penyimpanan dan area kerja sehingga dapat meminimal kan waktu dan memaksimalkan ruang.
- Persediaan di Arnold Palmer Hospital dibuat seefisien mungkin. Seorang eksekutif akun, dan demikian pula halnya dengan dua orang yang menanngani layanan pelanggan dan isu-isu produkuntuk meyakinkan pengiriman harian terkoordinasi yang

dibeli dari Mckesson General Medical. Hasilnya adalah penurunan di Sentra Suplai dalam hal persediaan harian dari \$400.000 hingga \$114.000 atau sebesar \$286.000.

- Penjadwalan di Arnold Palmer Hospital ini berupa pesanan yang dilakukan secara elektronik antara pukul 1 dan 2 siang serta pukul 4 pagi di hari berikutnya. Personel rumah sakit tiba pada pukul 7 pagi dan menyetok rak-rak bagi pembedahan terjadwal.

4. Sewaktu seorang dokter menyarankan suatu prosedur pembedahan baru, bagaimana Anda merekomendasikan SKU bagi custom pack baru untuk dimasukkan ke sistem rantai pasokan rumah sakit?

Jawab : Arnold Palmer Hospital bekerja dengan staf pembedahannya (melalui Komite Hasil Pembedahan Ekonomis) untuk mengidentifikasi dan standarisasi custom packs untuk mengurangi jumlah custom packs SKU.