

MANAJEMEN OPERASI & PRODUKSI



Di Susun Oleh :

NAMA : Nur Khadijah

NIM : 2010601050

DOSEN PEMBIMBING : Bpk. Hendrato S. Nugroho, SE, M.Si

**PROGRAM STUDY S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI, ILMU SOSIAL, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS 'AISYIAH YOGYAKARTA
2021 / 2022**

Pertanyaan :

1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam

Meramalkan penjualan mingguan

Jawab :

Faktor-faktor yang digunakan Hoffman dalam memperkirakan penjualan mingguan yaitu:

-Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan. Dalam hal ini, tamu hotel awah sampai level atas.

2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?

Jawab :

1. Setiap perusahaan hendaknya menjaga hubungan baik dengan para karyawannya mulai dari

2. Setiap manajer harus terlibat dalam proses pengambilan keputusan dalam hal pengelolaan

3. Manajer hendaknya memberikan tunjangan-tunjangan dan keuntungan kepada para

3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?

Jawab :

Faktor senioritas sangat penting dalam penjadwalan pekerja karena karyawan yang sudah

Karyawan. Setiap manajer harus mengetahui cara mengelola setiap unit atau divisi perusahaan

Karyawannya sesuai dengan ketentuannya.

Keluarkan.

Lama bekerja di perusahaan akan merasa lebih nyaman dan sudah mengetahui segala sesuatu

Level atas.

Mempengaruhi produktivitas suatu barang karena berkaitan dengan penentuan waktu operasi.

memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara.

mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan persentase penjualan.

menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak restoran dapat

Mereka. Pada restoran, tujuan penjadwalannya yaitu untuk meminimalkan waktu produksi dan biaya yang

Pekerjaan akan berakhir. Penjadwalan dihitung berdasarkan perkiraan biaya, hal ini digunakan

Penjadwalan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi produktivitas suatu

Pergeseran penjadwalan secara strategis untuk mendistribusikan pengalihan ini digunakan

Sebagai tolak ukur untuk menghitung cepat lambat nya suatu kegiatan. Penjadwalan akan

Tentang pekerjaan tersebut oleh sebab itu sebagai andarimereka biasanya melakukan

4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jawab :

a. Agar kinerja para karyawan semakin meningkat.

b. tidak selalu makan di hotel. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang

Barang. Ini dilakukan dengan cara menetapkan kapan pekerjaan akan dimulai dan kapan

Berada diluar hotel. Mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan

c. Peristiwa atau pertunjukan yang terjadi di ruang restaurant. Biasanya pihak restaurant

d. Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promosi dan

dengan hotel mereka.