

Nama : Syaza Mutia Kamila

NIM : 2010601044

Prodi : Manajemen

Matkul : MANAJEMEN OPERASI DAN PRODUKSI

Dosen : HENDRATO SETIABUDI NUGROHO, SE, M.SI

Pertanyaan

**1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan**

Faktor- faktor yang digunakan Hoffman dalam memperkirakan penjualan mingguan yaitu :

- a. Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan. Dalam hal ini, tamu hotel awah sampai level atas.
- b. tidak selalu makan di hotel. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang berada di luar hotel. Mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan dengan hotel mereka.
- c. Peristiwa atau pertunjukkan yang terjadi di ruang restaurant. Biasanya pihak restaurant menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak restaurant dapat memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara.
- d. Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promosi dan mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan persentase penjualan .

**2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?**

1. Setiap perusahaan hendaknya menjaga hubungan baik dengan para karyawannya mulai dari level atas.
2. Setiap manajer harus terlibat dalam proses pengambilan keputusan dalam hal pengelolaan karyawan. Setiap manajer harus mengetahui cara mengelola setiap unit atau divisi perusahaan agar kinerja para karyawan semakin meningkat.
3. Manajer hendaknya memberikan tunjangan-tunjangan dan keuntungan kepada para karyawannya sesuai dengan ketentuannya.

### **3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?**

Faktor senioritas sangat penting dalam penjadwalan pekerja dikarenakan karyawan yang sudah lama bekerja di perusahaan akan merasa lebih nyaman dan sudah mengetahui segala sesuatu tentang pekerjaan tersebut oleh sebab itu sebagian dari mereka biasanya melakukan pergeseran penjadwalan secara strategis untuk mendistribusikan pengalaman dan keahlian mereka.

### **4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?**

Penjadwalan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi produktivitas suatu barang. Ini dilakukan dengan cara menetapkan kapan pekerjaan akan di mulai dan kapan pekerjaan akan berakhir. Penjadwalan dihitung berdasarkan perkiraan biaya, hal ini digunakan sebagai tolak ukur untuk menghitung cepat lambatnya suatu kegiatan. Penjadwalan akan mempengaruhi produktivitas suatu barang karena berkaitan dengan penentuan waktu operasi. Pada restoran, tujuan penjadwalan yaitu untuk meminimalkan waktu produksi dan biaya yang dikeluarkan.