

# **Manajemen Operasi Dan Produksi**

**Penentuan Jadwal pada Hard Rock Café**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Tenri indriaty Sukma**

**Nim : 2010601016**

**UNIVERSITAS 'AISYIYAH YOGYAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**TAHUN AJARAN 2020-2021**

**1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan.**

**Jawaban :**

faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan yaitu :

- Pengelolaan Kualitas Hard Rock Café menyediakan berbagai jenis makanan yang berbeda rasa dan variasi setiap harinya dan menyediakan pelayanan yang terbaik dengan dapat memilih tempat sesuai dengan keinginan pelanggan. selain itu, Hard Rock Cafe menyediakan live musik. Strategi “musik Rock” yang disajikan café dikenal dengan musik Rock Yang menjadikan cafe ini sebagai icon dan tempat para penggemar musik rock berkumpul.
- Melakukan sistem kickback sebagai media promosi dengan mengembangkan sistem CRM berplatform framework. Net yang terintegrasi dengan Office Outlook dan membangun situs online serta mengimplementasikan sistem mobile CRM dari kickback mobil untuk kebutuhan pemesanan baik makanan maupun minuman.
- Hard Rock Café selalu melakukan pemeliharaan terhadap pelayan, inovasi menu, kualitas, dekorasi dan pemeliharaan teknologi yang selalu mereka control guna untuk tetap membuat kepuasan terhadap pelanggan ketika memilih Hard Rock Café untuk mereka kunjungi.

**2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?**

**Jawaban :**

- Bagian SDM harus mengatur jadwal shift dengan cermat dan dapat memprediksi kapan restoran ramai maupun sepi.
- Sebuah restoran harus mendorong pelayan untuk membangun hubungan baik dengan pelayan lainnya. Perhatikan kebutuhan pelayan dan tanyakan apa yang mereka inginkan.
- Seorang manajer harus melibatkan pelayan dalam keputusan pengelolaan pelayan yang mempengaruhi pekerjaan mereka agar kinerja karyawan semakin meningkat.
- Seorang manajer harus memberikan kompensasi dan tunjangan kepada pelayan yang sesuai dengan ketentuannya

### **3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan.**

#### **Jawaban :**

Dalam menentukan Jadwal senioritas adalah hal yang penting bagi keberlangsungan pelayan. Karena senioritas lebih lama mengabdikan dalam bekerja dan lebih mengetahui yang baik dan tepat tentang penentuan jadwal waktu kerja pelayan.

### **4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?**

Penjadwalan merupakan hal penting dalam pengaruh tingkat produktivitas dengan cara memanfaatkan sumber daya secara efektif dan juga efisien. Misal kita ingin menghasilkan suatu produk. Hal yang harus dilakukan menentukan kapan produk tersebut mulai dikerjakan dan kapan pekerjaan berakhir.

Penjadwalan suatu produk merupakan salah satu tahap yang penting sebelum memulai kegiatan produksi. Waktu penyelesaian produk patut diperhitungkan oleh perusahaan. Keterlambatan produksi akan merugikan perusahaan. Namun bila produksi tersebut dapat diselesaikan terlalu awal dari due date yang telah ditetapkan, maka biaya simpan juga akan bertambah. Adanya jadwal sangat membantu untuk mengatur waktu agar bisa menyelesaikan semua pekerjaan dengan baik dan memanfaatkan waktu sebaik mungkin dan mendapatkan hasil yang optimal.