

Nama : Andres Dwi Alfianto

NIM : 2010601053

Prodi : Manajemen

### TUGAS PENENTUAN JADWAL JANGKA PENDEK

1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan.

Jawab:

faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan adalah

1. Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan. Dalam hal ini, tamu hotel bawah sampai level atas.
  2. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang berada di luar hotel. Mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan dengan hotel mereka. tidak selalu makan di dalam hotel
  3. Biasanya pihak restaurant menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak restaurant dapat memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara.
  4. Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru yang bertujuan meningkatkan persentase penjualan .
- .
2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?

Jawab :

- a. Atur kompensasi dan tunjangan yang setimpal amatlah penting.
  - b. Perhatikan kebutuhan karyawan dan tanyakan apa yang mereka inginkan. Selalu berkomunikasi untuk mendapatkan feedback dari karyawan.
  - c. Tingkatkan keterlibatan karyawan. Karyawan butuh interaksi sosial dan penghargaan. Mereka juga butuh pengakuan dan dihargai oleh atasan mereka dan posisi yang menantang dan juga wadah dan pembimbing yang baik untuk terus berkembang.
  - d. Manajer sering memperhatikan betapa pentingnya lingkungan kerja yang positif bagi staff dan seberapa berartinya pengakuan dan pujian dari manajer bagi karyawan agar mereka tetap bersemangat.
  - e. Uraikan tantangan yang akan dihadapi dan jenjang karir. Karyawan ingin sekali mengetahui kemana arah dari karier mereka.
3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?

Jawab :

Faktor senioritas sangat penting dalam penjadwalan pekerja dikarenakan karyawan yang sudah lama bekerja di perusahaan akan merasa lebih nyaman dan sudah mendapatkan pengalaman tentang pekerjaan tersebut oleh sebab itu sebagian dari mereka biasanya melakukan pergeseran penjadwalan secara strategis untuk mendistribusikan pengalaman dan keahlian mereka.

4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jawab :

Penjadwalan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi produktivitas suatu barang. Ini dilakukan dengan cara menetapkan kapan pekerjaan akan di mulai dan kapan pekerjaan akan berakhir. Penjadwalan dihitung berdasarkan perkiraan biaya, hal ini digunakan sebagai tolak ukur untuk menghitung cepat lambatnya suatu kegiatan.

Penjadwalan akan mempengaruhi produktivitas suatu barang karena berkaitan dengan penentuan waktu operasi. Pada restoran, tujuan penjadwalan yaitu untuk meminimalkan waktu produksi dan biaya yang di keluarkan.