

Nama : Salsabila Nailunnuha

NIM : 2010601022

Mata Kuliah : Manajemen Operasi dan Produksi

1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan
2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?
3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?
4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jawaban

1. faktor yang digunakan oleh Hoffman dalam memperkirakan penjualan mingguan di antara lain :

- ✓ Melakukan promosi produk terbaru, memberi nuansa yang unik dan otentik dari pesaing lain. Dengan begitu memungkinkan adanya peningkatan dalam penjualan.
- ✓ Disediakan kotak kritik dan saran untuk para pengunjung cafe, dan dibuka oleh karyawan di akhir minggu untuk mengevaluasi dari segi pelayanan maupun makanan dan minumannya.
- ✓ Peristiwa atau pertunjukan yang terjadi di ruang cafe. Biasanya pihak cafe menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak cafe dapat memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara.

2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?

- ✓ Menawarkan kompensasi dan benefit yang menarik kepada karyawan.
- ✓ Perusahaan menjaga hubungan baik dengan karyawan seperti memberikan pengakuan atau apresiasi kepada mereka yang mempertahankan atau meningkatkan kinerja.
- ✓ dengan memberikan feedback dan reward untuk karyawan yang mengerjakan tugas dengan baik. Pengakuan atas kontribusi karyawan Anda adalah bentuk penguatan dan retensi karyawan yang paling kuat. Karyawan ingin agar orang lain tahu bahwa mereka sudah mengerjakan tugas dengan baik.
- ✓ Buatlah suasana lingkungan dan budaya bekerja menjadi nyaman agar tidak terasa kaku dan sepi, dengan hal ini akan dapat meningkatkan kreatifitas

karyawan.

- ✓ Karyawan akan semakin semangat dan termotivasi jika perusahaan memberikan mereka kesempatan untuk bisa mendapat komisi atau bonus. Tentukan nilai dan parameter yang harus karyawan capai untuk bisa memperoleh komisi atau bonus tersebut.

3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?

Menurut saya dengan adanya senioritas itu penting bagi operasional cafe, karena yang senior lebih berpengalaman dalam menguasai pekerjaan daripada juniornya, sehingga si senior dapat membagikan waktu/sifat dicampur ada senior dan juga junior, dengan hal itu maka secara tidak langsung dapat melatih junior dalam bekerja sesuai prosedurnya.

4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jadwal yang tersusun dengan baik akan menentukan skala prioritas suatu pekerjaan.

Dengan adanya jadwal, para pekerja akan jauh lebih mudah dalam menyelesaikan pekerjaannya. Keahlian, kemampuan, dan minat tenaga kerja akan mempengaruhi produktivitas pekerja pada jadwal yang telah ditentukan. Penjadwalan yang berhasil akan meminimalkan waktu produksi dan pengeluaran biaya.