

Nama : Oktafani Annisa Putri	Mata Kuliah : Manajemen Operasi & Produksi
NIM : 2010601055	Dosen Pengampu : Hendrato S. Nugroho, SE, M.Si, CSRS
Prodi : Manajemen	Hari, tanggal : Sabtu, 15 Januari 2022

Penentuan Jadwal Jangka Pendek (Hard Rock Café)

1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan ?
2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?
3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?
4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jawab :

1. Menurut Hoffman dalam bukunya Forecasting Method for Management.. Peramalan penjualan adalah pendekatan terhadap pasar yang menempatkan penjualan dan pemasaran sebagai aktivitas proyek, yang terdiri dari enam langkah; penelitian pasar, desain produk, penjualan, pembuatan produk yang akan dikirimkan, pengiriman produk dan pelayanan berjalan.

Faktor yang Mempengaruhi Peramalan Penjualan adalah :

- ✚ Peristiwa atau pertunjukkan yang terjadi di ruang restaurant. Biasanya pihak restaurant menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak restaurant dapat memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara
 - ✚ Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promosi dan mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan persentase penjualan .
 - ✚ Jika suatu produk yang mempunyai pola permintaan yang bervariasi atau mempunyai pola permintaan siklis, maka pola permintaan yang dibuat harus mencakup paling sedikit satu pengulangan siklis.
 - ✚ Jika permintaan yang diharapkan mempunyai pola jangka panjang yang menaik, maka perlu membuat peramalan yang mencakup suatu interval waktu yang cukup untuk memungkinkan perencanaan perluasan fasilitas atau pengadaan peralatan yang diperlukan, yang akan bervariasi mulai dari beberapa bulan sampai beberapa tahun. Tetapi jika pola permintaan menurun maka periode waktu dari peramalan harus panjang untuk memungkinkan pembuatan rencana yang baik.
 - ✚ Jika suatu produk mempunyai sifat sedemikian rupa sehingga kebutuhan terhadap produk tersebut mendekati konstan dari suatu periode ke periode lain, maka peramalan yang dibuat cukup untuk jangka waktu yang relatif pendek.
2. Yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar:
 - ✚ Dorong hubungan yang bersahabat antar karyawan. Untuk karyawan lama, rekan kerja dan atasan sudah seperti keluarga, memberikan mereka hubungan yang bersahabat, percakapan, dan kadang bahkan kedekatan emosional. Jangan

biarkan pekerjaan karyawan Anda menjadi sumber kebosanan atau ketakutan bagi mereka.

- ✚ Percayai karyawan Anda dengan tanggung jawab. Orang cenderung bekerja paling keras dan *paling cerdas* apabila mereka merasa bahwa pekerjaan mereka penting.
- ✚ Memberikan tunjangan yang kompetitif kepada karyawan. Kini semakin banyak orang yang mencari pekerjaan tidak hanya mempertimbangkan gaji yang ditawarkan oleh calon pemberi kerja, tetapi juga tunjangan yang disediakan.
- ✚ Tawarkan potensi untuk promosi. Karyawan senang apabila merasa bahwa kerja keras mereka dihargai. Sebagai manajer atau pemilik bisnis, sebagian usaha untuk memastikan karyawan merasa seperti ini adalah memberi kompensasi yang adil untuk kerja mereka, tetapi bagian lain adalah memberi mereka kesempatan untuk mencapai keuntungan yang tidak bisa dihitung berupa pengakuan dan promosi.

3. Senioritas adalah masalah yang umum dialami oleh karyawan yang masuk ke dalam lingkungan kerja baru. Senioritas di lingkungan kerja bukanlah merupakan situasi yang menyenangkan, oleh karena itu maka diperlukan langkah-langkah demi meminimalisir situasi tersebut.

Senioritas sangat penting dalam penentuan jadwal karena senioritas dapat mempengaruhi kinerja dari seorang pegawai. Sehingga cara kerja seorang senioritas mampu menumbuhkan motivasi bagi karyawan baru maupun bawahan kita sebagai contoh atau panutan agar bekerja dengan lebih baik lagi.

4. Penjadwalan memberikan dasar untuk membebaskan pekerjaan pada pusat kerja. Penjadwalan dilakukan agar kegiatan dapat berjalan dengan lancar. Penjadwalan akan mempengaruhi produktivitas karena berkaitan dengan penentuan waktu operasi. Banyak faktor yang mempengaruhi dan menentukan produktivitas. Upaya perusahaan dalam meningkatkan produktivitas tenaga kerjanya harus terlebih dahulu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi dan menentukan produktivitas dari tenaga kerja.