**TUGAS PENENTUAN JADWAL JANGKA PENDEK**

**(HARD ROCK CAFE)**

**Nama : NANDA KISTI SETYOWATI**

**NIM : 2010601041**

**1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam**

**meramalkan penjualan mingguan!**

Jawab :

• Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan. Dalam hal ini, sudah termasuk

tamu hotel bawah sampai level atas.

• Tidak selalu makan di hotel. Kebanyakkan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan

yang berada di luar hotel juga, dan biasanya memilih tempat makan yang lokasinya

berdekatan dengan hotel mereka.

• Peristiwa atau pertunjukkan yang terjadi di ruang restaurant. Biasanya pihak restaurant

menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak restaurant dapat

memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara

• Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promosi dan

mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan persentase penjualan .

**2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala**

**besar?**

Jawab :

• Setiap perusahaan hendaknya menjaga hubungan baik dengan para karyawannya mulai

dari level atas.

• Setiap manajer harus terlibat dalam proses pengambilan keputusan dalam hal

pengelolaan karyawan. Setiap manajer harus mengetahui cara mengelola setiap unit

atau divisi perusahaan agar kinerja para karyawan semakin meningkat.

• Manajer hendaknya memberikan tunjangan-tunjangan dan keuntungan kepada para

karyawannya sesuai dengan ketentuannya.

**3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?**

Jawab : Faktor senioritas sangat penting dalam penjadwalan pekerja, Karena senioritas

adalah salah satu faktor yang memengaruhi produktivitas atau kinerja dari pegawai.

Senioritas juga orang yang sudah bekerja lama dianggap memiliki bekal skill yang sudah

mampuni, Sehingga cara bekerja senioritas membuat motivasi kita sebagai bawahan

terlebih sebagai panutan, bila senior kita bekerja dengan baik dan sebaliknya

Prodi : Manajemen

Mata Kuliah : Manajemen Operasi & Produksi

**4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat prduktivitas?**

Jawab :

Penjadwalan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi

produktivitas suatu barang. Penjadwalan dilakukan demi mendapatkan aktivitas yang

berjalan lancar, aktif dan efektif. Ini dilakukan dengan cara menetapkan kapan pekerjaan

akan di mulai dan kapan pekerjaan akan berakhir. Penjadwalan dihitung berdasarkan

perkiraan biaya, hal ini digunakan sebagai tolak ukur untuk menghitung cepat lambatnya

suatu kegiatan. Penjadwalan akan mempengaruhi produktivitas suatu barang karena

berkaitan dengan penentuan waktu operasi. Pada restoran, tujuan penjadwalan yaitu untuk

meminimalkan waktu produksi dan biaya yang di keluarkan. Selain itu, penjadwalan ini

dapat membawa cepat pada tujuan.