

Nama: Sanda Aulia Putri

Nim: 2010601023

Prodi: Manajemen

Tugas Manajemen Operasi dan Produksi

1. Faktor yang digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan:
 - Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan. Dalam hal ini, tamu hotel bawah sampai level atas tidak selalu makan di hotel. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang berada di luar hotel, mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan dengan hotel mereka tempati.
 - Peristiwa atau pertunjukan yang terjadi diruang restaurant, biasanya pihak restaurant menyelenggarakan acara live musik. Dengan ini pihak restaurant dapat memprediksi presentase pengunjung dalam setiap acara.
 - Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru dengan melakukan promosi dan mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan presentase penjualan.

2. Yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar:
 - Bayar lebih banyak (atau tawarkan jalan yang menuju kenaikan gaji) dalam pasar bebas, uang tunai adalah raja. Bila anda membayar karyawan lebih banyak dari pesaing. Kecil kemungkinan mereka akan pergi ke tempat lain.
 - Tawarkan potensi untuk promosi, karyawan senang apabila merasa bahwa kerja keras mereka di hargai.
 - Seimbangkan beban kerja, bila pekerjaan seorang karyawan penuh tekanan, monoton atau sangat sulit, maka pekerjaan berbeda dengan beban kerja yang lebih muda akan mulai terlihat sangat menarik.
 - Tunjangan yang kompetitif. Kini banyak sekali orang yang mencari pekerjaan tidak hanya mempertimbangkan gaji yang ditawarkan oleh calon pemberi kerja, tetapi juga tunjangan yang disediakan.
 - Dorong hubungan yang bersahabat antara karyawan. Untuk karyawan lama, rekan kerja dan atasan sudah seperti keluarga, memberikan mereka hubungan yang bersahabat, percakapan dan bahkan kedekatan emosional. Jangan biarkan pekerjaan karyawan anda menjadi sumber kebosanan atau ketakutan bagi mereka.

- Percayai karyawan dengan tanggungjawab. Orang cenderung bekerja paling keras dan paling cerdas apabila mereka merasa bahwa pekerjaan mereka penting, meskipun ini sering dilupakan bahkan oleh manajer terbaik sekalipun.
3. Karena senioritas adakah salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas atau kinerja dari pegawai. Senioritas juga orang yang sudah bekerja lama dianggap memiliki bekal skill yang sudah mampuni. Sehingga cara bekerja senioritas membuat motivasi kita sebagai bawahan terlebih sebagai panutan., bila senior kita bekerja dengan baik dan sebaliknya.
 4. Efisiensi tenaga kerja pada dasarnya dalah perwujudan dari pada cara-cara kerjaa. Tapi dalam keseluruhannya, hasil suatu kerja juga ditentukan oleh manusianya sebagai pelaksana kerja dan lingkungan dimana manusia itu bekerja dan tenaga kerja sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur dan memanfaatkan pegawai sehingga dapat berfungsi secara produktif untuk tercapainya tujuan perusahaan yaitu tercapainya produktifitas kerja.