

Nama : Niken Septi Trisnawati
Nim : 2010601038
Prodi : Manajemen

Manajemen Operasi dan Produksi

Penentuan Jadwal pada Hard Rock Café

Apakah menjadwalkan para perawat di Mayo Clinic, para pilot di Southwest Airlines, ruangan kelas di UCLA, atau para pelayan di Hard Rock Café, menjadi sangat jelas bahwa penentuan jadwal yang tepat sangat penting. Menjadwalkan pemanfaat asset perusahaan dengan tepat (1) lebih efektif, melayani para konsumen dengan layak, dan (2) lebih efisien, dengan menurunkan biaya.

Hard Rock Café yang terletak di Universal Studio, Orlando, merupakan restoran terbesar di dunia, dengan 1.100 tempat duduk pada dua tingkat utama. Dengan perputaran karyawan yang umum terjadi di industri restoran berkisar antara 80% hingga 100% per tahun. General Manajer Hard Rock Café Ken Hoffman mengatur penentuan jadwal menjadi sangat penting. Hoffman ingin 160 pelayannya menjadi efektif, tetapi dia juga ingin memperlakukan mereka secara adil. Dia telah melakukannya dengan menjadwalkan perangkat lunak dan fleksibilitas yang telah meningkatkan sementara itu memberikan kontribusi bagi tingkat perputaran karyawan yang hanya separuh dari rata-rata industri. Tujuannya adalah menemukan keseimbangan yang tepat yang memberikan kepada para karyawan secara finansial melalui shift kerja sehari-hari secara produktif sementara itu Menyusun jadwal yang cukup ketat sehingga tidak ada kelebihan staf antara waktu makan siang dan makan malam.

Ketika Hard Rock menetapkan jumlah staf yang diperlukan, para pelayan akan menyerahkan form permintaan, yang akan dimasukkan ke dalam perangkat lunak pemrograman linier dengan model matematika. Para individu diberikan peringkat prioritas dari 1 hingga 9, berdasarkan tingkat senioritas mereka dan seberapa pentingnya mereka untuk mengisi jadwal setiap hari. Jadwal tersebut akan diumumkan harian oleh sentra kerja. Bisnis ditangani diantara karyawannya, yang memahami nilai dari tiap-tiap shift dan sentra secara spesifik.

Para karyawan Hard Rock seperti sebuah sistem, demikian pula manajer umum, ketika penjualan per jam tenaga kerja meningkat dan tingkat perputaran karyawan menjadi rendah.

Pertanyaan

1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan

Jawab :

- a. Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan, Dalam hal ini, tamu hotel bawah sampai level atas tidak selalu makan di hotel. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang berada di luar hotel, mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan dengan hotel mereka
- b. Peristiwa atau pertunjukan yang terjadi di ruang restaurant, Biasanya pihak restaurant menyelenggarakan acara live musik . Dengan ini pihak restaurant dapat

memprediksi presentase pengunjung dalam setiap acara

c. Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promosi dan mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan presentase penjualan.

2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?

Jawab :

- a. Hendaknya perusahaan menjaga hubungan baik dengan para karyawan mulai dari dleve atas. Membuat karyawan lama, rekan kerja dan atasan sudah seperti keluarga dan sahabat.
- b. Manajer memberikan tunjangan-tunjangan dan keuntungan kepada para karyawannya sesuai dengan ketentuannya. Ataupun dengan menawarkan potensi untuk promosi, Karyawan senang apabila merasa bahwa kerja keras mereka di hargai
- c. Percayai karyawan anda dengan tanggung jawab. Orang cenderung bekerja paling keras dan paling cerdas apabila mereka merasa bahwa pekerjaan mereka penting, meskipun ini sering dilupakan bahkan oleh manajer terbaik sekalipun

3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?

Jawab : Faktor senioritas sangat penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan dikarenakan karyawan yang sudah lama bekerja di perusahaan akan merasa lebih nyaman dan sudah mengetahui segala sesuatu tentang pekerjaan tersebut oleh sebab itu sebagian dari mereka biasanya melakukan pergeseran penjadwalan secara strategis untuk mendistribusikan pengalaman dan keahlian mereka.

4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jawab : Jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktifitas salah satunya untuk efisiensi tenaga kerja. Pada dasarnya penjadwalan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi produktivitas suatu barang. Penjadwalan dilakukan demi mendapatkan aktivitas yang berjalan lancar, aktif dan efektif. Ini dilakukan dengan cara menetapkan kapan pekerjaan akan di mulai dan kapan pekerjaan akan berakhir. Penjadwalan dihitung berdasarkan perkiraan biaya, hal ini digunakan sebagai tolak ukur untuk menghitung cepat lambatnya suatu kegiatan. Penjadwalan akan mempengaruhi produktivitas suatu barang karena berkaitan dengan penghitungan waktu operasi. Selain itu, penjadwalan juga dapat membawa cepat pada tujuan.

