

Penentuan Jadwal Pada Hard Rock Café

Disusun Guna Memenuhi Tugas Mata Kuliah :

Manajemen Operasi dan Produksi

Dosen Pengampu : Hendrato Setiabudi Nugroho, S.E., M.Si



Nama : Anafiah Rumuar

Nim : 2010601056

UNIVERSITAS 'AISYIAH YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

1. Beri nama dan alasan beberapa factor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan

Jawab:

Factor-faktor yang digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan :

- a. Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promoi dan mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan persentase penjualan.
 - b. Pertunjukan yang terjadi di ruang restaurant. Pihak restoran menyelenggarakan acara live seperti konser music. Dengan ini pihak restoran dapat memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara.
 - c. Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makanan. Dalam hal ini tamu hotel bawah sampai level atas.
 - d. Tidak selalu makan di hotel. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang berada diluar hotel. Mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan dengan hotel mereka.
2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?

Jawab:

Dengan perputaran karyawan yang umum terjadi di industri restoran berkisar antara 80% hingga 100% per tahun. General Manajer Hard Rock Ken Hoffman mengatur penentuan jadwal menjadi sangat penting. Hoffman ingin 160 pelayannya menjadi efektif, tetapi dia juga ingin memperlakukan mereka secara adil. Dia telah melakukannya dengan menjadwalkan perangkat lunak dan fleksibilitas yang telah meningkatkan sementara itu memberikan kontribusi bagi tingkat perputaran karyawan yang hanya separuh dari rata-rata industry. Untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar:

- a. Setiap manajer harus terlibat dalam proses pengambilan keputusan dalam hal pengelolaan karyawan. Setiap manajer harus mengetahui cara mengelola setiap unit atau divisi perusahaan agar kinerja para karyawan semakin meningkat.
 - b. Manajer sebaiknya memberikan tunjangan-tunjangan dan keuntungan kepada para karyawannya sesuai dengan ketentuannya.
 - c. Setiap perusahaan harus menjaga hubungan baik dengan para karyawannya.
3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?

Jawab:

Seniorita menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan karena, ketika Hard Rock menetapkan jumlah staf yang diperlukan, para pelayan akan menyerahkan form permintaan, yang akan dimasukkan ke perangkat lunak pemrograman linear dengan model matematika. Para individu diberikan peringkat prioritas dari 1 hingga 9, berdasarkan tingkat senioritas mereka dan seberapa pentingnya mereka untuk mengisi jadwal setiap hari. Jadwal tersebut akan diumumkan harian dan oleh sentra kerja. Selain itu seniorita sangat penting dalam penentuan jadwal bagi para pekerja karena karyawan yang sudah lama bekerja di akan merasa lebih nyaman dan sudah mengetahui segala sesuatu tentang pekerjaan tersebut oleh karena itu Sebagian dari mereka biasanya melakukan pergeseran penjadwalan secara strategis untuk mendistribusikan pengalaman dan keahlian mereka.

4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jawab:

penjadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas suatu barang. Ini dilakukan dengan cara menetapkan kapan pekerjaan akan dimulai dan kapan pekerjaan akan berakhir. Hal ini sangat jelas bahwa penentuan jadwal yang tepat sangat penting. Menjadwalkan pemanfaatan aset perusahaan dengan tepat (1) lebih efektif, melayani para konsumen dengan layak, dan (2) lebih efisien, dengan menurunkan biaya. Hal ini digunakan sebagai tolak ukur untuk menghitung cepat lambatnya suatu kegiatan. penjadwalan akan mempengaruhi produktivitas suatu barang karena berkaitan dengan penentuan waktu operasi. Pada restoran, tujuan penjadwalan yaitu untuk meminimalkan waktu produksi dan biaya yang dikeluarkan dan menemukan keseimbangan yang tepat yang memberikan pada para karyawan secara finansial melalui shift kerja sehari-hari secara produktif sementara itu menyusun jadwal yang cukup ketat sehingga tidak ada kelebihan staf antara waktu makan siang dan makan malam.