

Nama : Aola Aufiyatu Annajah
NIM : 2010601037
Mata Kuliah : Manajemen Operasi dan Produksi

1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan
2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?
3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?
4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas?

Jawaban

1. Faktor-faktor yang digunakan Hoffman dalam memperkirakan penjualan mingguan yaitu :
 - Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan. Dalam hal ini, tamu hotelawah sampai level atas.
 - Tidak selalu makan di hotel. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang berada di luar hotel. Mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan dengan hotel mereka.
 - Peristiwa atau pertunjukan yang terjadi di ruang restaurant. Biasanya pihak restaurant menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak restaurant dapat memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara.
 - Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promosi dan mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan persentase penjualan.
2. Untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar dapat dilakukan dengan cara berikut :
 - Pemberian upah, fasilitas, dan juga reward
 - Perusahaan menjaga hubungan baik dengan karyawan seperti memberikan pengakuan atau apresiasi kepada mereka yang mempertahankan atau meningkatkan kinerja
 - Manajer terlibat dalam pengelolaan karyawan dan memberikan perhatian lebih seperti memberikan pelatihan pada setiap bidang
3. Senioritas sangat penting dalam penentuan jadwal para pelayan. Hal ini dikarenakan banyak hal yang mengubah pekerja (pelayan) dalam melaksanakan tugasnya. Mereka para senior atau yang sudah bekerja lebih lama akan lebih paham situasi dan kondisi café. Pemahamannya itu yang membuat mereka bekerja dengan maksimal namun tetap memperhatikan keefektifan waktu dan pemilihan skala prioritas konsumen. Oleh karena itu, penempatan pelayan dalam tiap shift malam/siang harus seimbang

antara senior atau yang lebih berpengalaman dengan yang baru bekerja. Selain itu, pembagian senior dan junior ini juga didasarkan pada waktu-waktu dimana café ramai pengunjung.

4. Jadwal yang tersusun dengan baik akan menentukan skala prioritas suatu pekerjaan. Dengan adanya jadwal, para pekerja akan jauh lebih mudah dalam menyelesaikan pekerjaannya. Keahlian, kemampuan, dan minat tenaga kerja akan mempengaruhi produktivitas pekerja pada jadwal yang telah ditentukan. Penjadwalan yang berhasil akan meminimalkan waktu produksi dan pengeluaran biaya.