

MANAJEMEN OPERASI DAN PRODUKSI



Disusun Oleh :

Wulandari (2010601006)

UNIVERSITAS 'AISYIAH YOGYAKARTA

FAKULTAS EKONOMI ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

TAHUN AJARAN 2022/2023

1. Beri nama dan alasan beberapa faktor yang dapat digunakan oleh Hoffman dalam meramalkan penjualan mingguan

Jawaban :

Faktor-faktor yang digunakan Hoffman dalam memperkirakan penjualan mingguan yaitu :

- Akomodasi di hotel terdekat atau pemesanan makan. Dalam hal ini, tamu hotel sudah sampai level atas.
- tidak selalu makan di hotel. Kebanyakan dari mereka ingin menjelajahi tempat makan yang berada di luar hotel. Mereka biasanya memilih tempat makan yang lokasinya berdekatan dengan hotel mereka.
- Peristiwa atau pertunjukan yang terjadi di ruang restaurant. Biasanya pihak restaurant menyelenggarakan acara live seperti konser musik. Dengan ini pihak restaurant dapat memprediksi persentase pengunjung dalam setiap acara.
- Melakukan promosi toko dan produk-produk terbaru. Dengan melakukan promosi dan mengeluarkan produk-produk terbaru dapat meningkatkan persentase penjualan .

2. Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan tingkat perputaran dalam restoran skala besar?

Jawaban :

Apa yang dapat dilakukan untuk menurunkan turnover pekerja di restoran besar?

- Setiap perusahaan hendaknya menjaga hubungan baik dengan para karyawannya mulai dari level atas.
- Setiap manajer harus terlibat dalam proses pengambilan keputusan dalam hal pengelolaan karyawan. Setiap manajer harus mengetahui cara mengelola setiap unit atau divisi perusahaan agar kinerja para karyawan semakin meningkat
- Manajer hendaknya memberikan tunjangan-tunjangan dan keuntungan kepada para karyawannya sesuai dengan ketentuannya.

3. Mengapa senioritas menjadi penting dalam penentuan jadwal bagi para pelayan?

Jawaban :

Mungkin dengan kehadiran senioritas ini dianggap lebih mengetahui bagaimana penentuan jadwal yang baik dikarenakan mereka sudah senior dan sudah lama bekerja jadi mengetahui yang mana yang baik dan tepat dalam penentuan jadwal, dan jika menjadi senioritas pangkatnya lebih tinggi dan ini bisa menjadi pengaruh.

4. Bagaimana jadwal dapat mempengaruhi tingkat produktivitas ?

Jawaban :

Penjadwalan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi produktivitas suatu barang. Ini dilakukan dengan cara menetapkan kapan pekerjaan akan dimulai dan kapan pekerjaan akan berakhir. Penjadwalan dihitung

berdasarkan perkiraan biaya, hal ini digunakan sebagai tolak ukur untuk menghitung cepatlambatnya suatu kegiatan

Dengan adanya jadwal kita bisa memperkirakan waktu yang dipakai agar tidak terbuang sia-sia ataupun memakan waktu yang banyak, dikarenakan jika jangka waktu pengerjaan lama biaya yang di keluarkan juga pasti sangat besar, dengan adanya jadwal ini membantu memperkirakan lama pekerjaan dan pekerjaan akan lebih teratur atau berurutan untuk mencapai hasil yang optimal.