

**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



Hari ini

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.



Pelayanan Publik, Inovasi dan Partisipasi Masyarakat dalam.pptx



2,1 MB · pptx

13.58 ✓



Ppt ke-2 SIAD tgl 25 Mei Kerjasama Daerah.pptx



1,2 MB · pptx

13.58 ✓

Assalamualaikum teman-teman, untuk perkuliahan siang ini kita membaca materi terlebih dahulu ya nanti akan kita lanjutkan dengan sesi diskusi bersama Ibu Suci 🥰

14.00 ✓

**+62 822-8589-3630**

~Marcellino

**Anda**

Assalamualaikum teman-teman, untuk perkuliahan siang ini kita membaca materi terlebih dahulu ya nanti akan kita lanjutkan dengan sesi diskusi ber...

Ok el

14.00



Oki





### MK Sistem Adm PemDa

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



Walaikumsalam bu 14.05

**Ibu Suci**

nggih...terima kasih adik2 semua ...salam sehat....minal aidzin wal faidzin ya... 🙏

Minal aidin wal faidizin ibu

14.05 ✓

+62 858-6768-7897 ~Dwi SulistiyaniEL

Walaikumsalam buu

14.05

**Nopal**

**Ibu Suci**

nggih...terima kasih adik2 semua ...salam sehat....minal aidzin wal faidzin ya... 🙏

Maaf lahir batin juga buu

14.05

+62 821-3800-2437 ~Latifahisna

**Ibu Suci**

Assww...selamat siang adik2 sekalian ....

Walaikumsalam, Siang Ibu

14.05

**Ibu Suci**

trm ksh...silahkan dibaca materinya....

14.05

**Melania Ap19**

**Ibu Suci**

nggih...terima kasih adik2 semua ...salam



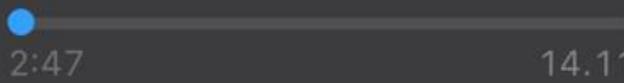


# MK Sistem Adm PemDa

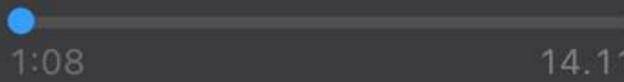
Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



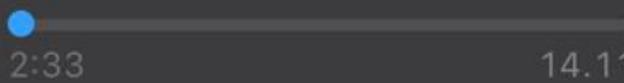
Ibu Suci



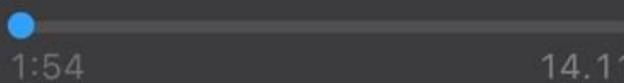
Ibu Suci



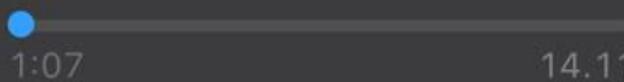
Ibu Suci



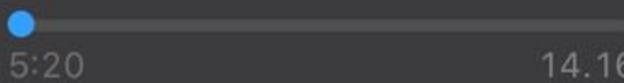
Ibu Suci



Ibu Suci



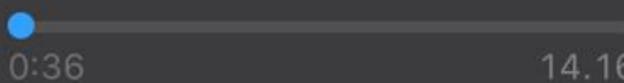
Ibu Suci



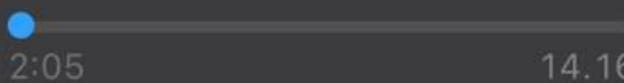
Ibu Suci



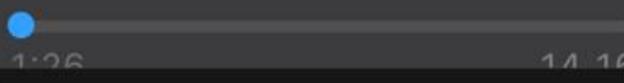
Ibu Suci



Ibu Suci



Ibu Suci





# MK Sistem Adm PemDa

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



Ibu Suci



1:16

14.25



Ibu Suci



0:15

14.25



Ibu Suci



0:46

14.25



Ibu Suci



0:19

14.25



Ibu Suci



0:35

14.25



Ibu Suci



1:23

14.25



monggo....sampai di sini...apakah ada yg akan di sampaikan atau di diskusikan?

14.25

Nah...klo blm ada pertanyaan... sy akan beetanya yaa adik2...

14.27

Rio Adm

Masih mendengarkan Bu dan membuka slide

14.27

Ibu Suci





**Ibu Suci**

tugas mengidentifikasi apa beda MPP, PTSP, PTSA ( kelompok) (4 kelompok)

14.27

knp pelayanan publik yg diberikan hrs ada aturannya? standarnya

14.27

**Ibu Suci**

**Rio Adm**

Masih mendengarkan Bu dan membuka slide

ups... 🤔

14.27

ya Mas Rio gpp...sambil nti bs kita bahas pertanyaan sy 🙋 utk bhn diskusi kita siang ini....

14.28

**Ibu Suci**

tugas mengidentifikasi apa beda MPP, PTSP, PTSA ( kelompok) (4 kelompok)

Untuk kelompok ini apakah dibentuk untuk tugas sekarang ibu atau ini untuk pertemuan selanjutnya?

14.29 ✓

**Rio Adm**

Bu saya akan menjawab pertanyaan, mengapa pelayanan publik yang diberikan harus ada aturannya

14.30



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



Adanya aturan untuk sebagai pedoman yang jelas dan sebagai pegangan badan publik dan masyarakat agar mengetahui hak dan kewajibannya, dan saya rasa itu perlu supaya mempunyai aturan yang jelas agar berjalan sistematis dan sesuai dengan apa yang diharapkan dalam pelayanan publik, dan adanya standar untuk sebagai tolak ukur dalam pelaksanaan dan pengawasan jalannya pelayanan publik

14.32

Tanpa ada regulasi yang jelas pelayanan publik tidak sesuai atau tidak memiliki harapan baik atau kurangnya pelayanan

14.33

**Ibu Suci**

untuk tugas ini dan pertemuan selanjutnya mbak..ketika ada tugas kelompok

14.39

**Ibu Suci****Rio Adm**

Bu saya akan menjawab pertanyaan, mengapa pelayanan publik yang diberikan harus ada aturannya

silahkan mas Rio

14.39



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...

**Ibu Suci**

baik....ada yg lain yg ingin berkontribusi memberikan jawaban?

Saya rasa untuk jawaban kami hampir sama dengan jawaban rio ibu karena memang pada dasarnya aturan dan standar memang dijadikan sebagai pedoman dan acuan agar mengetahui fungsi dan tugas mengenai pelayanan publik itu sendiri, selain itu dengan adanya aturan dan standar ini bisa meminimalisir kesalahan yang mungkin bisa terjadi di dalam pelayanan publik

14.43 ✓

**Rio Adm**

Pertemuan Selasa depan?

14.44

**Ibu Suci****Rio Adm**

Adanya aturan untuk sebagai pedoman yang jelas dan sebagai pegangan badan publik dan masyarakat agar mengetahui hak dan kewajiban...

ada yang mau menambahi jawaban dari mas Rio?

14.44

**Anda**

Saya rasa untuk jawaban kami hampir sama



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...

**Anda**

Saya rasa untuk jawaban kami hampir sama dengan jawaban rio ibu karena memang pada dasarnya aturan dan standar memang dijadikan...

Dan bisa menjadi tolak ukur sebagai bahan pertimbangan bagaimana seharusnya pelayanan publik itu dijalankan

14.44 ✓

**Ibu Suci****Anda**

Saya rasa untuk jawaban kami hampir sama dengan jawaban rio ibu karena memang pada dasarnya aturan dan standar memang dijadikan...

oke mb Elly dan Mas Rio

14.45

**Jasmine Ap'19****Anda**

Jadi kelompoknya bertahan sampai pertemuan terakhir dan tidak bisa dirubah ya bu?

haduuuh

14.45

**Rio Adm**

Bu saya ada pertanyaan, apakah kebijakan pelayanan publik dibuat dari hasil analisis aspek budaya ?

14.46



**Ibu Suci**

Gunanya standar pelayanan publik perlu diberikan sebagai acuan atau pedoman bagi: (1) badan publik penyelenggara atau pemberi layanan terkait aturan main/ketentuan dan SOP dalam memberikan pelayanan kpd masyarakat. (2) untuk masyarakat yg akan mengakses atau menerima layanan maka mereka menjadi tahu hak dan kwajibannya. Termasuk out put layanan yang aakan diterima , waktu yg dibutuhkan, biayanya, persyaratan untuk mengakses layanan tersebut dll

14.49

undang-undang tentang pelayanan publik dibuat dengan mempertimbangkan sejumlah aspek, termasuk aspek budaya dan geografis

14.51

Dalam Pemerintah daerah dikenal adanya Standar Pelayanan Minimal (SPM). Itu adalah pelayanan minimal yg harus diberikan oleh badan publik kepada masyarakat untuk kebutuhan-kebutuhan tertentu khususnya kebutuhan dasar: seperti pendidikan, kesehatan dll

14.52



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...

**Rio Adm**

Bu saya ada pertanyaan, apakah kebijakan pelayanan publik dibuat dari hasil analisis aspek budaya ?

Kalau menurut saya iya, karena berdasarkan jurnal yang saya baca tentang kebijakan pelayanan publik, pada dasarnya kebijakan pelayanan publik itu dibuat memang disesuaikan dengan standar perilaku dari masyarakat yang disesuaikan melalui kebijakan pelayanan publik itu, jadi ada arah saling mengikuti dan timbal balik. Selain itu juga karena disesuaikan dengan hasil analisis melalui aspek budaya dan geografis, masyarakat bisa cepat memahami mengenai inti mengapa kebijakan pelayanan publik itu dibuat

14.54 ✓

**Rio Adm**

Shbj itu apa Bu?

14.54

**Ibu Suci**

Misalkan adik2 datang ke RSUD Sleman. RSUD Sleman adalah RS tipe B Kategori Purna. Maka adik2 bisa konsul dengan sejumlah dokter spesialis. bahkan dimungkinkan ada sub spesialis.

14.55



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...

**Wilis**

Pembangunan sumber daya mungkin ya el. Nah untuk itu bagaimana cara/ solusi yang tepat untuk masalah ini menurut mba Eli?

Sumber daya dan infrastruktur sih bisa wil, kalau ingin meningkatkan kualitas sdm tentunya harus ada dukungan pemerataan kualitas pendidikan, karena kan untuk mendapatkan sdm yang mempuni itu bermula dari sentuhan sekolah setelah itu baru didukung dengan pengembangan dan pelatihan

15.14 ✓

**Ibu Suci****Anda**

Saya rasa ini juga ada kaitannya karena tidak meratanya pembangunan di negara kita ibu

betul. Masih tidak merata... namun tidak merata ini sudah terjadi sejak jaman kolonial. Jawa kan pusat pemerintahan saat itu. otomatis saat itu ada transfer of knowledge ( sebesar apapun) mdi jawa. termasuk meski terbatas sudah ada pembangunan jaringan jalan, air minum, listrik dll yang tentunya berbeda dg di luar jawa yg bukan merupakan pusat pemerintahan Kolonial. Sekrang ini baru



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...

**Ibu Suci**

betul. Masih tidak merata... namun tidak merata ini sudah terjadi sejak jaman kolonial. Jawa kan pusat pemerintahan saat itu. otomatis saat itu ada tran...

Ibu kan dana otsus di papua akan di stop sedangkan dana otsus itu digunakan sebagai dana untuk mengembangkan papua sebagai daerah otonomi khusus, apakah pemberhentian dana ini juga mampu menghambat proses pembangunan di papua ibu?

15.23 ✓

**Rio Adm****Ibu Suci**

Kalau untuk melihat berhasil tidaknya pembangunan di suatu daerah, indikatornya antara lain adalah IPM. Indeks Pemabngauan M...

Siap bu

15.24

**Ibu Suci**

dalam IPM ada 3 komponen yg diukur: kesehatan ( umur harapan hidup), pendidikan (lama sekolah) , daya beli ( kemampuan daya beli atau purchase power parity)

15.24

**Ibu Suci**



**Ibu Suci**

ada sejumlah teori pembangunan yg bisa digunakan. Zaman sekarang ...kita tidak bisa melakukan pendekatan tunggal dan pasti berhasil

15.30

zaman Pak Harto dulu...sangat berpegang pad teori pembangunan Rostow... sehingga menggunakan pendekatan pembvangunan bertahap ( Repelita)

15.31

Orang Amerika Latin suka sekali menggunakan teorinya Todaro dalam rangka mengatasi kemiskinn

15.31

btw...adik-adik sekalian... terkait materi yang disampaikan ..masih ada yang akan ditanyakan?

15.32

Tren sekarang Pelayanan itu terpusat yaa..di Mall Pelayanan Perijinan ( MPP)

15.32

dalam rangka one stop srrvice

15.33

**Rio Adm**

Sejauh ini Alhamdulillah paham Bu, mulai dari payung hukum, azas dan juga sistem penilaian pelayanan

15.33

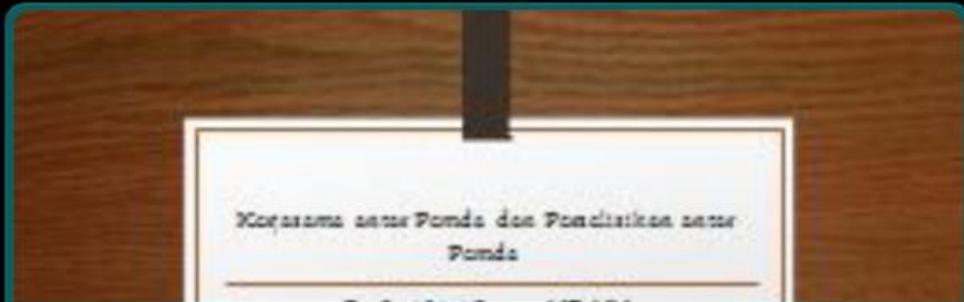


**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



15.52

**Ppt ke-2 SIAD tgl 25 Mei Kerjasama Daerah.pptx**

6 halaman · 1,2 MB · pptx

15.53 ✓

Teman-teman ini ya ppt ke duanya yang lebih lengkap, selamat membaca 🥰

15.55 ✓

**Ibu Suci**

td mau sy ajak diskusi di ppt kedua khususnya pd poin klo ada konflik antar daerah

16.02

**Rio Adm**

Apa kita mulai Bu?

16.09

**Ibu Suci**

mari....

16.18

bgmn mas komentarnya ttg KS Antar Daerah ini?

16.19

ks ini jugA hrs dg seijin DPRD lho

16.20

krn mungkin akan berdampak pd



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



Keuangan daerah

16.20

**+62 813-2714-2503**

~Septianisa

**Ibu Suci**

ks ini jugA hrs dg seijin DPRD lho

Ibuk apa yg akan terjadi jika tidak melakukan perijinan dngn DPRD?

16.25

**Ibu Suci**

perjanjian tidak disetujui

16.26

**+62 813-2714-2503** ~Septianisa

Iya buk

16.26

**Ibu Suci**

anggaran yg terkait untuk dukungan atau pelaksanaan kegiatan tersebut tidak disetujui DPR(D)

16.26

**+62 813-2714-2503**

~Septianisa

Pelaksanaan kegiatan tidak disetujui

16.27

**Ibu Suci**

mohon diingat bahwa semua rencana program, kegiatan dan anggaran itu dibukukan dalam RAPBD. katakanlah RAPBD tahun 2022 maka biasanya itu diketok baru persetujuan dewan sekitar



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...

**Ibu Suci**

pdhl utk suatu kegiatan kita butuh dukungan anggaran...misalnya untuk koordinasi dengan daerah yg diajak kerjasama,

16.33

katakanlah seperti sleman kerjasama dengan kabupaten magelang terkait batas wilayah..maka harus bolak balik rapat koordinasi, perlu beli sejumlah patok untuk titik-titik lokasi yg berbatasan. Dengan apa klo tidak ada biaya?

16.33

coba yang menarik adalah kasus di HST hulu sungai tengah Kalsel

16.34

suatu daerah yg berbatasan. mereka sama-sama mempunyai sumber minyak di bawah tanah

16.34

kedua daerah ini perlu untuk koordinasi satu sama lain

16.35

karena bisa menjadi konflik terbuka

16.35

**+62 813-2714-2503**

~Septianisa

**Ibu Suci**

katakanlah seperti sleman kerjasama dengan kabupaten magelang terkait batas wilayah..maka





**Ibu Suci**

jika salah satu pihak kemudian melakukan eksploitasi minyak tanpa koordinasi dengan daerah sebelahnya

16.36

dikerjasamakan dengan pihak ke-3 ( Misalnya ini....) ( Exxon).... bisa dibayangkan apa yg terjadi....?

16.37

Daerah X sdh lebih dahulu tahu bahwa kandungan minyak di lahan daerahnya sebesar y barrel. sementara daerah Z yg berbatasan belum tahun ada informasi tersebut. padahal daerahnya berbatasan.

16.38

hukum benda cair...benda cair mengalir dari tempat yg tgg ke tempat yg rendah...

16.38

dengan eksploitasi maka minyak yg ada di permukaan tanah daerah Y bisa ikut tersedot dari eksplorasi di daerah X

16.39

itulah sebabnya perlu kerjasama , duduk bersama utk membahas masalah perbatasan.

16.39

Biasanya klo pembahasan kerjasama di daerah perbatasan antar daerah dalam



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



kasus di atas) ( di ppt)

16.41

Ibu misalkan terjadi konflik antar pemerintah daerah pada proses pelaksanaan kerjasama, apakah pendekatan yang tepat untuk mengatasi konflik ini harus pendekatan interactionist?

16.41 ✓

**Ibu Suci**

klo konfliknya antar daerah dalam 1 propinsi..biasanya propinsi ikut turun campur. Misalnya seandainya Sleman dengan kota Yogya ada masalah, atau Sleman dengan Bantul atau Sleman dengan Gunung Kidul, atau Sleman dg Kulon Progo yg berbatasan tentu Pemprop DIY perlu turun tangan dan memfasilitasi atau mendamaikan

16.44

beda cerita klo Sleman ribut dengan kabupaten magelang ( misalkan tentang air bersih yg berasal dari Merapi) atau misalnya Sleman berkonflik dengan Kabupaten Klaten ttg bagi hasil pendapatan dari Candi Prambanan....ini harus diselesaikan lintas propinsi...Sleman dengan melibatkan Prop DIY dan Klaten atau Magelang dg



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...



Ibu saya ingin bertanya lagi, di dalam jurnal kerjasama antar pemerintah daerah dalam era otonomi yang ditulis oleh Yeremias, disana tertulis bahwa pembelian secara terpusat melalui jalur kerjasama juga tidak luput dari kritikan, standarisasi barang yang dibeli sering menjadi masalah karena ada daerah yang merasa barang yang dibeli telah sesuai dengan standar keinginannya, sementara yang lain belum. Biasanya barang yang dimaksud itu apa ya bu? Apakah seperti layanan kesehatan?

16.52 ✓

**Ibu Suci**

misalnya Kab Sleman pernah kerjasama dengan Batan terkait upaya pengawetan produk hortikultur sleman melalui teknik ozonisasi

16.53

Pembelian secara terpusat sering disebut juga dengan kontrak payung

16.54

adakalanya barang yang tepat di suatu daerah belum tentu tepat di daerah atau di negara lain

16.54



**Ibu Suci**

adakalanya barang yang tepat di suatu daerah belum tentu tepat di daerah atau di negara lain

Jadi kerjasama daerah yang dimaksud ini bukan hanya daerah yang ada di Indonesia sendiri ya bu melainkan negara juga?

16.56 ✓

**Ibu Suci**

contoh klo sustu barang yg dibeli atau dibikin oleh suatu negara tidak otomatis cocok jika dipakai negara lain. contoh kendaraan tank...buatan rusia ada kalanya ketika dipakai di daerah atau negara p[anas...mesin sering tiba-tiba macet... perlu penyesuaian lagi...harus pesannya customized

16.57

**Wilis****Ibu Suci**

sepanjang masih bisa dibahas dengan koordinasi...tentu itu yg dilakukan...kecuali sdh dead locked...perlu menggunakan jalur hukum

Bu saya ingin bertanya, dengan adanya konflik yang ibu contohkan itu, apakah proses damai dilakukan ganti rugi apabila salah satu daerah terbukti melakukan



**MK Sistem Adm PemDa**

Alif, Delta Ap'19, Enggi, Ibu Suci, Jasmine A...

**Wilis****Ibu Suci**

sepanjang masih bisa dibahas dengan koordinasi...tentu itu yg dilakukan...kecuali sdh dead locked...perlu menggunakan jalur hukum

Bu saya ingin bertanya, dengan adanya konflik yang ibu contohkan itu, apakah proses damai dilakukan ganti rugi apabila salah satu daerah terbukti melakukan pelanggaran dlm kerja sama? Mengingat hal itu bisa sampai ke jalur hukum. Atau hanya sekadar proses mediasi dan koordinasi? Trima kasih

16.58

**Ibu Suci**

begitu juga di dalam satu wilayah negara ...katakanlah kemnterian dalam negeri pernah melakukan pengadaan mobil pemadam kebakaran...begitu dibagikan ke daerah-daerah..ada yg tidak cocok...karena situasi kondisi daerahnya berbeda....ada yg pegunungan..ada yg daratan datar...Bisa dibayangkan di Kabupaten Bintang di Papua? saat itu pemimpin daerah ribut karena penggunaan tidak optimal

16.59

Ikalaupun dilakukan pembelian secara kontrak namun tetap perlu

