



# DOA BELAJAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رَضِيتُ بِاللَّهِ رَبًّا وَبِالْإِسْلَامِ دِينًا وَبِمُحَمَّدٍ نَبِيًّا وَرَسُولًا  
رَبِّي زِدْنِي عِلْمًا وَارْزُقْنِي فَهْمًا

“Aku ridho Allah SWT sebagai Tuhan ku, Islam sebagai agamaku, dan Nabi Muhammad sebagai Nabi dan Rasul, Ya Allah, tambahkanlah kepadaku ilmu dan berikanlah aku kefahaman”



**unisa**  
Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta

# PENGENDALIAN

Erni Saharuddin, S.Sos., MPA



# PENGENDALIAN

- Definisi pengendalian
- Fungsi pengendalian
- Tipe pengendalian
- Pengendalian yang efektif



# PENGENDALIAN

- **Harold Koontz:** Pengendalian adalah pengukuran dan perbaikan terhadap pelaksanaan kerja bawahan, agar rencana-rencana yang telah dibuat untuk mencapai tujuan-tujuan perusahaan dapat terselenggara
- **GR.Terry:** Pengendalian dapat didefinisikan sebagai proses penentuan, apa yang harus dicapai yaitu standar, apa yang sedang dilakukan yaitu pelaksanaan, menilai pelaksanaan, dan apabila perlu melakukan perbaikan-perbaikan sehingga pelaksanaan sesuai dengan raencana yaitu selaras dengan standar.



## PENGENDALIAN

- Robbins dan Coulter ; pengendalian, pengawasan atau controlling merupakan monitoring terhadap berbagai aktivitas sumber daya organisasi untuk memastikan bahwa aktivitas yang dilakukan tersebut akan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan



# Fungsi Pengendalian

- Pengendalian berfungsi untuk menjamin bahwa organisasi dan tindakan-tindakan anggotanya bergerak ke arah tujuan yang telah ditetapkan
- Pengendalian juga penting dilihat dari hubungannya dengan dan peranannya dalam mengendalikan pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen lainnya



## Pengendalian dalam hubungannya dengan fungsi manajemen lainnya





# Tahapan proses pengendalian

- Tetapkan standard
- Ukur kinerja aktual
- Bandingkan kinerja aktual dengan standar
- Ambil tindakan perbaikan (Atau penyesuaian) untuk memperkuat kemajuan



# Klasifikasi/ jenis pengendalian

Lokus : Pengendalian perilaku dan keluaran

Prosedur pengenalan:  
Pengendalian birokratik dan organik

Sifat pengendalian:  
Pengendalian preventif dan represif

Sistem Pengendalian:  
Pengendalian Masukan, Transformasi dan Keluaran



# Faktor-faktor yang membuat pengendalian semakin diperlukan setiap organisasi;

- Perubahan lingkungan organisasi,
- peningkatan kompleksitas,
- kesalahan, dan
- kebutuhan pemimpin untuk mendelegasikan wewenang.



# Pengawasan yang efektif

1. Disesuaikan dengan rencana dan struktur organisasi
2. Disesuaikan dengan manajer
3. Ekonomis
4. Akurat
5. Tepat waktu
6. Fleksibel
7. Obyektif dan bisa dipahami
8. Mengarah pada perbaikan
9. Memfokuskan pada titik strategis



unisa

# Perlawanan terhadap pengendalian

- Pengendalian yang berlebihan
- Fokus yang tidak tepat
- Pertanggungjawaban



# DOA SESUDAH BELAJAR

Ya Allah, Tunjukkanlah kepada kami kebenaran sehingga kami dapat mengikutinya Dan tunjukkanlah kepada kami kejelekan sehingga kami dapat menjauhinya