



Pendekatan Manajemen

Disampaikan oleh:

Erni Saharuddin, S.Sos., MPA

- Evolusi pemikiran manajemen menggunakan beberapa istilah:
Mazhab, gerakan, sudut pandang, pendekatan, teori.
- Fenomena utama yg menjadi perhatian dalam teori manajemen adalah usaha utk mencapai tujuan secara efektif dan efisien bersama dengan atau melalui orang lain.

PEMIKIRAN AWAL MANAJERIAL

- Praktik aktual dan pemikiran manajemen telah berevolusi sejak manusia ada dan secara ilmiah telah berlangsung dalam hampir satu abad.
- Praktik – praktik manajemen pra klasik sbg ide awal pemikiran manajemen

Seperti pada:

- Piramida di Mesir,
- Tembok besar di Cina, awal 1650 SM
- Candi Borobudur

Pemikiran awal manajemen

Revolusi Industri menandai dimulainya penggunaan mesin, menggantikan tenaga manusia, yang berakibat pada pindahnya kegiatan produksi dari rumah-rumah menuju tempat khusus yang disebut "pabrik."

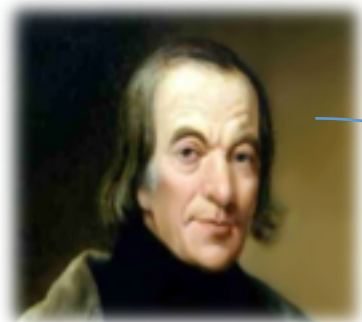


meramalkan permintaan, memastikan cukupnya persediaan bahan baku, memberikan tugas kepada bawahan, mengarahkan kegiatan sehari-hari

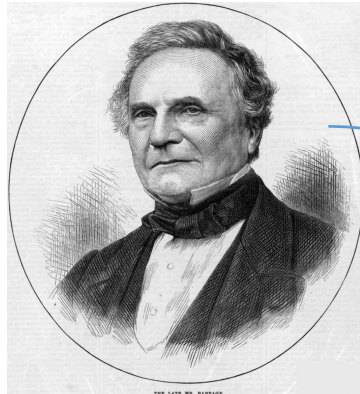
A. PIONER TEORI MANAJEMEN KLASIK

Perkembangan Manajemen

Robert Owen (1771-1858)



Charles Babbage *1792-1871)



1. Manusia adalah aset penting sehingga perlu diperbaiki kondisi kerja dan kehidupan pekerja, juga membuat prosedur untuk meningkatkan produktivitasnya
1. Efisiensi kerja, Pembagian kerja berdasarkan spesialisasi pekerjaan sesuai dengan keterampilan tertentu

B. Pendekatan manajemen ilmiah

Frederick W. Taylor
(1856-1915)



- Frederick W. Taylor disebut sebagai Bapak Manajemen Ilmiah
- Berawal dari adanya tuntutan kebutuhan untuk meningkatkan produktivitas kerja organisasi usaha industri yg pada saat itu relatif rendah terutama di amerika serikat
- Mengembangkan pemikiran manajemen ilmiah berdsarkan pengalaman kerja dan eksperimennya di perusahaan Midvale Steel, Simons Rolling Machine.
- Fokus pada peningkatan efisiensi dan produktivitas melalui scientific Management

Taylor mengusulkan lima prinsip dari manajemen ilmiah

1. Pengembangan manajemen ilmiah secara benar
2. Seleksi ilmiah para pekerja, pelatihan dan pengembangan pekerja.
3. Pembagian tugas dan tanggungjawab secara adil dan seimbang antara pekerja dan manajer berdasarkan spesialisasi kerja
4. Kerjasama yang baik antara manajemen dengan pekerja
5. The inportance of wage incentives. Para pekerja akan menerima bonus atas apa yg mereka kerjakan jika ditetapkan satu set standar produksi. Ini artinya ada kenaikan upah apabila berhasil melampaui standar yang telah ditentukan

Keterbatasan teori manajemen ilmiah

- Metode Taylor menekankan sistem mekanistik, dalam bekerja pekerja diperlakukan sebagai mesin (Man as machine)
- Tujuan produktivitas atau keuntungan cenderung mengarah pada eksploitasi pekerja. Pekerja merasa dieksploitasi karena aspek sosial dari kehidupan pegawai diabaikan.

C. Pendekatan manajemen administratif

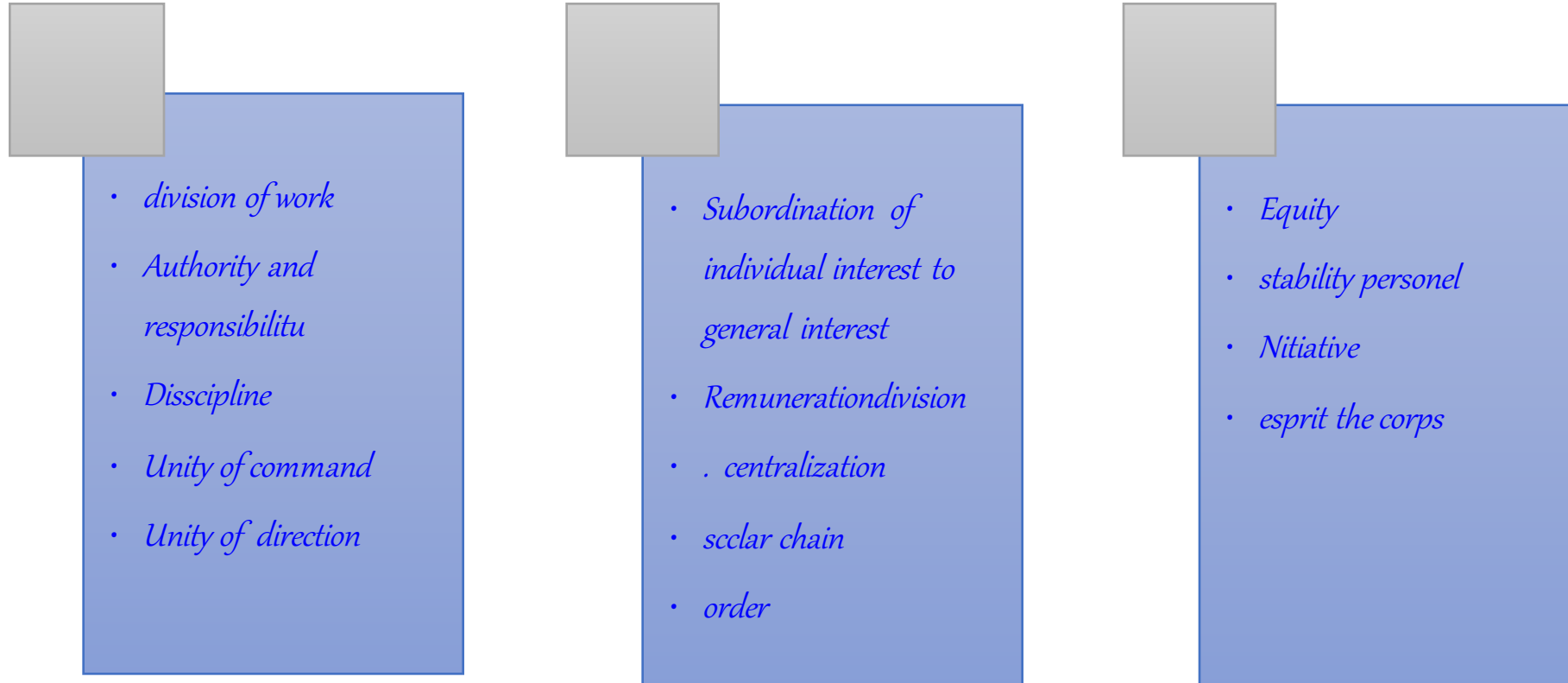
Henry Fayol
adalah seorang
industrialis
Prancis yg
sering disebut
sebagai Bapak
aliran
Manajemen
Klasik



Henry Fayol (1841-1925)

1. Memfokuskan pada kebutuhan mensistematisasi cara-cara pengelolaan organisasi yang semakin kompleks
2. Manajemen tradisional yang menitikberatkan pada manajer dan tindakannya/ satu pendekatan yg berpusat pada prinsip2 yg dpt digunakan oleh manajer utk koordinasi kegiatan internal dari organisasi.
3. Mengelompokkan kegiatan manajerial kedalam 5 fungsi manajemen; *Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan, dan Pengendalian.*

14 Prinsip Umum Manajemen Menurut Henry Fayol



Fayol percaya bahwa manajer bukan dilahirkan tetapi diajarkan. Manajemen bisa dipelajari dan dipraktikkan secara efektif apabila prinsi-prinsip dasarnya dipahami

- Bagaimana tanggapan anda terhadap teori manajemen yang dikemukakan Henry Fayol?



Pendekatan Manajemen (Manajemen Birokratis dan Pendekatan Hubungan Manusia)

Erni Saharuddin, S.Sos., MPA

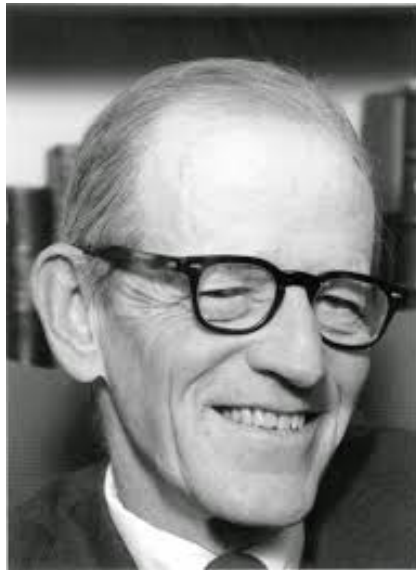
D. Pendekatan Manajemen Birokratis



Max Weber
(1864-1920)

1. *Memperkenalkan tipe ideal Birokrasi*
2. *Enam Karakteristik Birokrasi ideal*
 1. *Pembagian kerja*
 2. *Struktur hierarki*
 3. *Aturan dan prosedur formal*
 4. *Impersonalitas*
 5. *Karir berdasarkan prestasi/kemampuan*
 6. *Rasionalitas*

E. Pendekatan Hubungan Manusiawi



Elton Mayo (1880-1949)

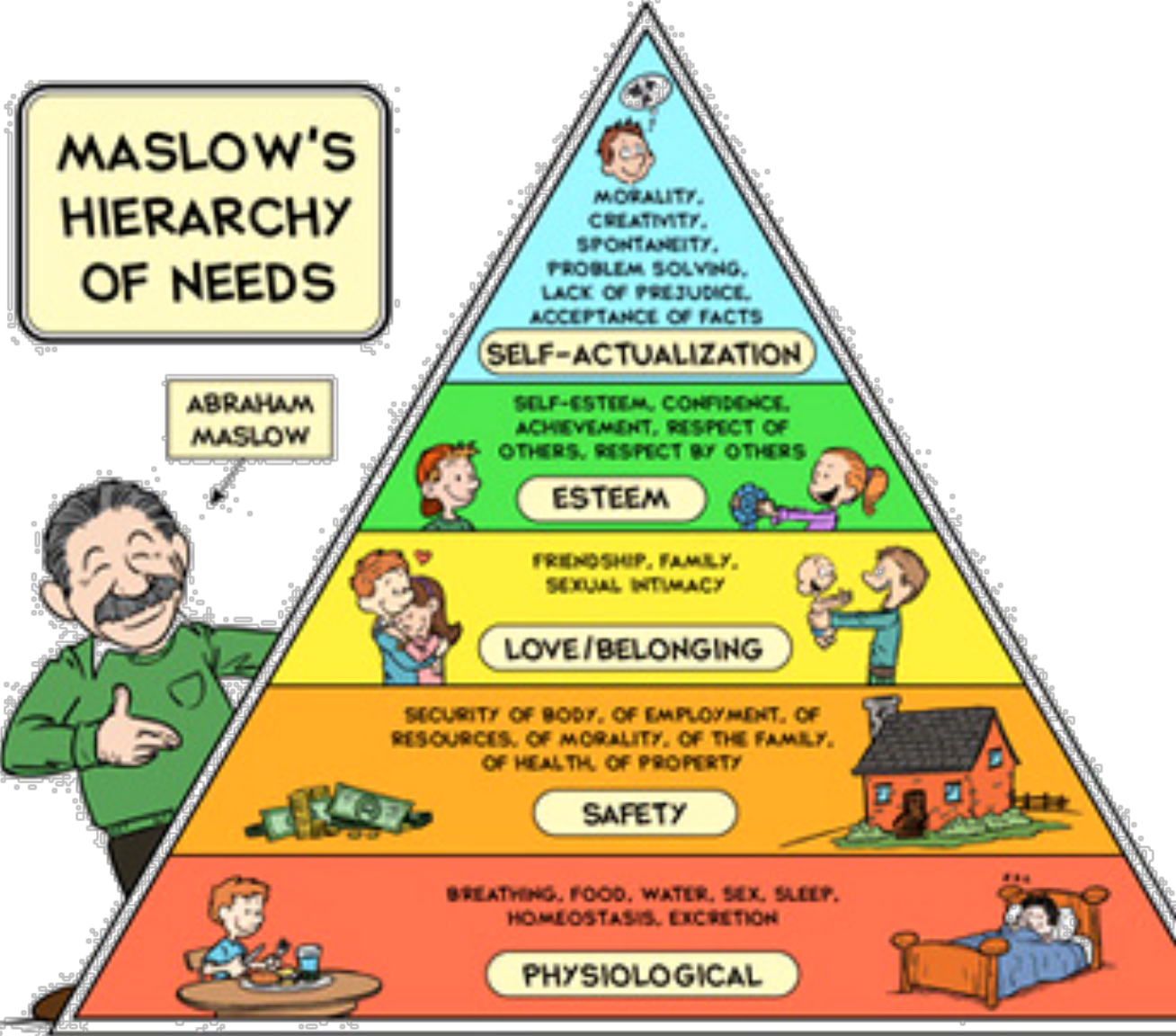
ekonomi, sosiologi, ilmu politik, antropologi dan psikologi

1. Aspek “human factor at work” dan “social relationship”
2. Perhatian pada **isu-isu yg menyangkut motivasi**, komunikasi interpersonal & gaya kepemimpinan.
3. Fokus pada **“individual satisfaction”**
4. Pemikiran fundamental pendekatan “human relation” dlm manajemen adalah bahwa “human needs” adalah faktor terpenting utk tercapainya efektivitas organisasi

Tokoh : Elton Mayo (“Hawthorne Studies”), McGregor, Likert, Herzberg, et

Pendekatan perilaku
(Argryns, Maslow, Mc Gregor)

- Maslow; kunci dasar untuk memahami manusia di tempat kerja adalah human needs. Sbg individu manusia bekerja dg motivasi utk memenuhi kebutuhan individualnya.



TEORI MANAJEMEN MODERN.

A. Pendekatan Sistem

1. Memandang organisasi sbg suatu sistem yg kompleks, mencakup orang-orang, tugas & teknologi.
2. Organisasi sbg sistem yg dipersatukan dan diarahkan dari bagian-bagian/komponen yang saling berkaitan.
3. Organisasi adalah bagian dari lingkungan yg lebih besar yg saling berinteraksi & dipengaruhi oleh faktor-faktor sosial lainnya (teknis & ekonomi)
4. Organisasi sbg “sistem terbuka” dan “sistem tertutup” dengan lingkungannya

b. Pendekatan kontigensi/situasional (1960an)

1. Tugas manajer adalah mengidentifikasi teknik mana yang akan digunakan dalam situasi dan waktu tertentu dalam mencapai tujuan
2. Mengakui kemungkinan penggunaan pendekatan sebelumnya (Tradisional, perilaku, sistem) secara bebas atau kombinasi sesuai kebutuhan berdasarkan berbagai situasi.
3. Situasional Dipandang sebagai suatu hubungan fungsional “if-then” (jika...maka...)

Sekian dan Terimakasih.. 😊